

FACULDADE KENNEDY DE MINAS GERAIS - FKMG

1º RELATÓRIO PARCIAL

**CPA - Autoavaliação Institucional
Ano base 2018**

Triênio 2018-2020

Março de 2019

ORGANIZAÇÃO ACADÊMICA E ADMINISTRATIVA

Diretor Geral

Profº João Evangelista Alves de Paula

Vice-Diretor Geral e Diretor Administrativo

Profº Setembrino Lopes Filho

Diretor Acadêmico

Profº Dr. Natanael Atilas Aleva

Secretário Acadêmica

Francisco Antônio Teixeira

Gerente Administrativo

Sérgio Ferreira

Bibliotecários

Cláudia de Carvalho Dutra, Mireille Rios Elias e Bruno Ferreira Alves

Coordenador do Núcleo de Extensão - NEX

Profº Ms. Kleber Luiz Borges Lorenzini

Coordenador do Núcleo de Pós-Graduação e Pesquisa

Profº Ms. Silvino Paulino dos Santos Neto

Coordenadores do Núcleo de Orientação Psicopedagógico - NOP

Profº Rubens Hermógenes Ferreira e Prof. Cláudio Vieira de Lima

Coordenadora do Núcleo de Acompanhamento ao Egresso - NAE E OUVIDORA

Vera Lúcia Vieira de Araújo

Coordenador do Núcleo de Acompanhamento, Estratégia e Qualidade - NAQUE

Profº Dr. Armando Aguiar

Coordenadores de Atividades Complementares

Prof.ª Dra. Cristiane Helena de Paula Lima Cabral

Prof.º Frederico Divino

Coordenadores de Estágio Supervisionado

Prof.ª Dra. Cristiane Helena de Paula Lima Cabral

Prof.ª Dra. Natália de Carvalho Teixeira

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
1.1. Atos autorizativos	5
1.2 Discentes e Docentes	5
1.3 Conceitos obtidos pela IES em avaliações externas institucionais e de curso	5
1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação	6
1.5 Planejamento de Auto Avaliação	6
2 METODOLOGIA	7
3 DESENVOLVIMENTO	8
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	8
5. ANEXOS	10
5.1. ANEXO I: Projeto de Autoavaliação Institucional	11
5.2 ANEXO II: Projeto de Sensibilização	18
5.3 ANEXO III: Projeto de Divulgação de Resultados	21
5.4 ANEXO IV: Pesquisa com alunos, professores e colaboradores	24

RELATO INSTITUCIONAL

1 INTRODUÇÃO

Em 2002 a Fundação Educacional de Minas Gerais - FEMG protocolou pedido de credenciamento da Faculdade de Ciências Jurídicas Professor Alberto Deodato, concomitante ao pedido de autorização do curso de Direito. O nome da IES foi uma homenagem ao Professor Alberto Deodato Maia Barreto, nascido no Estado de Sergipe, em 1896, que foi advogado, jurista, professor universitário, jornalista, escritor, vereador em Belo Horizonte e deputado federal. No início do século XX, o professor Alberto Deodato mudou para Minas Gerais e concluiu o curso de Direito na década de 1920. No magistério, lecionou na Faculdade de Direito de Minas Gerais, atual Universidade Federal de Minas Gerais. O professor Alberto Deodato foi eleito deputado federal por Minas Gerais.

A IES foi credenciada pela Portaria nº 1369, de 21 de julho de 2006, portaria esta que também autorizou o funcionamento do curso de Direito. Em 2007, protocolou-se o processo de Transferência de Manutenção da IES, da FEMG para a Associação Educativa do Brasil - SOEBRAS. A Portaria nº 889, de 18 de outubro de 2007, aprovou a transferência de manutenção. Em 03 de Fevereiro de 2015, teve a alteração de sua denominação para FACULDADE KENNEDY DE MINAS GERAIS -FKMG, pela Portaria nº 112, de 02 de fevereiro de 2015.

Hoje a Faculdade Kennedy de Minas Gerais é mantida pela SOEBRAS, instituição com sede e foro no Distrito Federal na QE 11 Área Especial E, Bairro Guará I, CEP 71.020-651, inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ sob o nº 22.669.915/0001-27, instituída em 1º de janeiro de 1967 e com registro primitivo no Livro A-2 sob o nº 189, folhas 203/211, no Cartório do Registro Civil das Pessoas Jurídicas da Comarca de Montes Claros, no Estado de Minas Gerais, averbados sob o nº 3 e 4 no Registro 123.544, no Livro A em 15/10/2007 no Registro Civil das Pessoas Jurídicas da Comarca de Belo Horizonte no Estado de Minas Gerais e sob o registro nº 2668 de 11 de janeiro de 2011 no Registro de Pessoa Jurídica 1º Ofício de Notas, Registro Civil e Protestos, Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas de Brasília, Distrito Federal.

A IES está inserida na região de Venda Nova, que vem se desenvolvendo nos últimos tempos em consequência da implantação do Centro Administrativo do Governo do Estado no bairro Serra Verde, em área significativamente próxima à IES. Essa implementação do Centro Administrativo acarretou num aumento do número de pessoas na região, resultando na necessidade de intervenções na infraestrutura, bem como da quantidade e qualidade dos serviços, sobretudo educacionais oferecidos.

A Faculdade Kennedy de Minas Gerais, oferece um curso jurídico que atende um mercado de trabalho crescente e disponível pela carência de profissionais capacitados a compreender os novos fenômenos jurídicos resultantes da globalização econômica. Existe uma crescente demanda por operadores jurídicos que possam prestar a devida assessoria às empresas siderúrgicas e automotivas sediadas em Minas Gerais, que têm um grande fluxo de exportação/importação de produtos e insumos.

O curso de graduação em Medicina Veterinária da Faculdade Kennedy de Minas Gerais visa suprir uma necessidade cada vez maior por profissionais qualificados na região Sudeste que é uma das regiões que mais cresce no país. O agronegócio tem grande importância em Minas Gerais e movimenta a economia e o PIB do Brasil. Belo Horizonte e região tem crescente demanda por mão-de-obra especializada e capacitada na melhoria das condições de produção e saúde dos rebanhos.

A Faculdade Kennedy de Minas Gerais também tem autorizados os cursos de Engenharia Elétrica, Sistemas Elétricos e Pedagogia, mas ainda em processo de formação de turmas.

1.1 Atos autorizativos

Credenciamento: Port. 1369, de 21 de julho de 2006. Publicada dia: 24/07/2006.

Alteração de Denominação: Port. 112 de 02 de fevereiro de 2015. Publicada dia: 03/02/2015.

Direito:

Autorização: Port. Nº 1369, de 21 de julho de 2006. Publicada: 24/07/2006.

Reconhecimento: Port. Nº 134, de 27 de julho de 2012. Publicada: 30/07/2012.

Engenharia Elétrica:

Autorização: Port. Nº 334, de 05 de maio de 2015. Publicada dia 06/05/2015.

Sistemas Elétricos:

Autorização: Port. Nº 333, de 05 de maio de 2015. Publicada dia 06/05/2015.

Pedagogia:

Autorização: Port. Nº 842, de 16 de dezembro de 2016. Publicada dia 19/12/2016.

Educação Física:

Autorização: Port. Nº 438, de 31 de maio de 2017. Publicada dia 01/06/2017.

Medicina Veterinária:

Autorização: Port. Nº 116, de 20 de fevereiro de 2018. Publicada dia 22/02/2018.

1.2 Discentes e Docentes

Direito:

Quantidade de Alunos: 1.199

Quantidade de Docentes: 32

Medicina Veterinária:

Quantidade de Alunos: 37

Quantidade de Docentes: 5

1.3 Conceitos obtidos pela IES em avaliações externas institucionais e de curso:

CONCEITOS OBTIDOS PELA IES EM AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS:

CI	3
----	---

Ano	2009 a 2010	2012 a 2014	2015	2016	2017
IGC	SC*	3	4	4	4

CONCEITOS OBTIDOS PELA IES EM AVALIAÇÕES EXTERNAS DE CURSO:

Ano:	2011		2012		2015		
	CC	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE
Direito:	3	SC*	3	3	3	4	3
Engenharia Elétrica:	4	-	-	-	-	-	-
Sistemas Elétricos:	4	-	-	-	-	-	-
Educação Física:	3	-	-	-	-	-	-
Pedagogia:	4	-	-	-	-	-	-
Medicina Veterinária	4	-	-	-	-	-	-

1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação

Nomeada pela Portaria da Direção Geral nº 036/2018

Presidente da Comissão

Prof.ª Isabela Martins Orsini

Representantes da Sociedade Civil

Fernanda Marçal Pontes Resende

Emerson Luiz de Castro

Representantes do Corpo Discente

Ana Amélia Ituassu Guimarães

Pedro Alcântara de Mattos Jr

Representantes do Corpo Docente

Prof.º Ms. Rubens Hermógenes Ferreira

Prof.º Ms. João Salvador dos Reis Neto

Representante do Corpo Técnico Administrativo

Danilo Eustáquio de Oliveira Filho

Natália de Carvalho Teixeira

1.5 Planejamento de auto avaliação

A autoavaliação na Faculdade Kennedy de Minas Gerais representa um processo cíclico, mostrando seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento, estabelecendo condições que permitem a revisão e a redefinição de prioridades estabelecidas no PDI. A Faculdade Kennedy de Minas Gerais entende que o processo de auto avaliação constitui o instrumental de base para a garantia da qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão e na gestão, buscando o cumprimento fiel de sua responsabilidade social.

O projeto de avaliação institucional da Faculdade Kennedy de Minas Gerais entende como necessária a discussão com os diversos níveis setoriais a fim de buscar a definição do processo avaliativo que melhor se adapta às características da Instituição.

Na Faculdade Kennedy de Minas Gerais, as avaliações são realizadas anualmente, tendo como pressuposto a participação dos membros da comunidade acadêmica, destacando a contribuição relevante de discentes e docentes neste contexto. A avaliação, com base nas prerrogativas propostas pelos instrumentos legais, tem o sentido estrito de consolidar práticas de supervisão, regulação e avaliação da qualidade, buscando orientar a oferta do ensino na Instituição e promovê-lo sob a égide das premissas da qualidade.

No projeto de autoavaliação, que direciona as atividades da CPA, a Comissão define os objetivos, a metodologia de coleta, análise e interpretação de dados, e os projetos de sensibilização e divulgação dos resultados.

Para a construção do projeto de avaliação interna da Instituição, a Comissão Própria de Avaliação - CPA utiliza as diretrizes e instrumentos relacionados às orientações gerais para as avaliações institucionais e de curso, bem como o Projeto Pedagógico Institucional, o Plano de Desenvolvimento Institucional e demais documentos internos.

Sempre que necessário, a CPA promove a avaliação dos mecanismos e da metodologia utilizada com o objetivo de aperfeiçoar o processo de autoavaliação, como instrumento regulador da educação superior.

2 METODOLOGIA

A CPA utiliza como documentos norteadores as Notas Técnicas Nº 062 e Nº 065 do INEP/DAES/CONAES, que tratam da definição da estrutura do Relato Institucional e do roteiro para Relatório de autoavaliação institucional e o Manual de Avaliação de Cursos do INEP/MEC.

A autoavaliação da IES é feita com a análise combinada dos resultados da pesquisa interna, das ações do Núcleo de Avaliação, Qualidade e Estratégia – NAQUE, das informações dos egressos, dos relatórios financeiros da IES e dos resultados da avaliação externa institucional (IGC) e da avaliação externa de curso (CC, CPC e ENAD).

Para a pesquisa interna foram usados novos questionários de avaliação em 2018, a fim de enriquecer as análises com mais informações. As questões foram agrupadas de acordo com os 5 eixos (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065). Os questionários foram respondidos on line pelo corpo docente, discente e técnico administrativo no mês de outubro/2018 via sistema (Virtual Class).

Em 2018, houve também a reformulação dos relatórios gerados pelos resultados da pesquisa interna, com o objetivo de ampliar ainda mais as análises. Além do relatório consolidado da IES, foram elaborados relatórios analíticos de cada curso, relatórios individuais de resultados dos docentes.

A Instituição também trabalha a autoavaliação em uma vertente específica com foco no ensino e aprendizagem através do Núcleo de Avaliação, Qualidade e Estratégia – NAQUE, que é um avanço nas avaliações internas, que permitem melhorias nos processos acadêmicos. O NAQUE é o órgão de coordenação, supervisão e execução das atividades que envolvam as ações institucionais relativas à qualidade dos processos de ensino e aprendizagem e que também se configura em uma estratégia de incentivo para que a comunidade participe dos processos avaliativos com vistas a atingir mais qualidade nos serviços educacionais prestados.

As informações externas para as análises são buscadas nos conceitos das avaliações externas institucionais (CI/IGC) e externas de curso (CC/CPC/ENADE) e nas informações dos egressos disponibilizadas pelo Núcleo de Acompanhamento de Egressos – NAE. A Comissão Própria de Avaliação – CPA entende esses índices das avaliações externas como resultado direto dos trabalhos desenvolvidos e das estratégias adotadas pela IES.

Finalmente, para complementar a análise, são usadas informações dos relatórios anuais financeiros e contábeis da IES.

3 DESENVOLVIMENTO

No 1º semestre de 2018, foram encaminhados a todos os coordenadores os relatórios com os resultados da pesquisa do 2º semestre de 2017 dos seus respectivos cursos, bem como os relatórios dos resultados de cada professor. Os relatórios de curso continham as análises e sugestões de ações propostas pela equipe da CPA. Os relatórios de professores continham os resultados individuais de cada um, comparados com a média global de todos os professores. De posse dessas informações, cada coordenador elaborou um plano de ação específico da sua área. Além disso, conversou individualmente com os professores, entregando os respectivos relatórios e analisando os resultados obtidos. O objetivo foi dar um feedback aos docentes, mostrando seus pontos fortes e traçando estratégias para melhorar os fracos.

A CPA enviou à direção acadêmica o relatório gerencial consolidado da IES.

Além disso, a CPA também enviou aos coordenadores de núcleos e gestores administrativos, relatórios específicos de suas respectivas áreas, com análise dos resultados e sugestão de ações propostas pela CPA.

No 2º semestre, houve a elaboração de um novo regulamento para CPA a fim de adequar os artigos à realidade da IES. Este regulamento foi implementado em fevereiro de 2019.

No 2º semestre também houve a aplicação dos questionários da pesquisa interna. As ações desenvolvidas pela CPA para aplicação da pesquisa iniciaram-se com o processo de sensibilização da comunidade acadêmica. Os integrantes da comissão foram às salas de aula para divulgar o período e a importância da participação dos discentes. Além disso esclareceram todas as dúvidas dos alunos, principalmente com relação à garantia da confidencialidade das respostas. Houve também visitas às salas dos professores e reuniões com os colaboradores. Em todos esses momentos, os integrantes da CPA explicaram os objetivos e a importância da pesquisa para toda a comunidade acadêmica.

Com relação ao material de divulgação foram confeccionados novos designs, mais modernos, que foram amplamente distribuídos nas unidades.

Os eixos trabalhados nos questionários que foram aplicados foram: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (dimensão 8: Planejamento e Avaliação), Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição), Eixo 3: Políticas Acadêmicas (dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e dimensão 9: Política de atendimento aos discentes), Eixo 4: Políticas de Gestão (dimensão 5: Políticas de Pessoal e dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição), Eixo 5: Infraestrutura Física (dimensão 7: Infraestrutura Física). A dimensão 10 que trata da sustentabilidade financeira presente no eixo 4 ainda será avaliada através dos relatórios financeiros e contábeis.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A pesquisa gerou os seguintes relatórios gerenciais: relatório geral da IES com o resultado consolidado dos cursos, relatórios de cursos com os resultados específicos de cada curso, relatórios individuais dos docentes, com as avaliações individuais. A Comissão Própria de Avaliação - CPA está elaborando a análise de dados com o cruzamento das informações obtidas na pesquisa interna e as informações do NAQUE, NAE, conceitos externos e relatórios gerenciais internos.

A partir desta análise, serão propostas ações corretivas para o fortalecimento dos pontos fortes e minimização dos pontos fracos das IES que serão analisadas, completadas e validadas pelos coordenadores de curso e gestores administrativos.

ANEXOS

ANEXO I: Projeto de Auto Avaliação Institucional

ANEXO II: Projeto de Sensibilização

ANEXO III: Projeto de Divulgação de Resultados

ANEXO IV: Pesquisa com alunos, professores e colaboradores

ANEXO I

Projeto de Auto Avaliação Institucional

1 INTRODUÇÃO

A auto avaliação das IES ganhou importância a partir do momento em que o Ministério da Educação (MEC) instituiu o controle de qualidade na formação do profissional oriundo do ensino superior. Nas décadas de 80 e 90, as IES iniciaram a criação de suas comissões internas, num trabalho de gerenciamento de auto avaliação, norteado pelo próprio MEC.

A auto avaliação é entendida como um processo, que inclui a coleta de dados internos e externos da Instituição, análise das informações, elaboração de planos de ação com o objetivo de manter os atuais pontos fortes e corrigir e/ou minimizar os pontos fracos bem como a divulgação dos resultados para toda a comunidade acadêmica.

A avaliação serve para que a Instituição possa traçar estratégias e nortear suas ações, a fim de garantir qualidade dos serviços educacionais prestados, formando cidadãos comprometidos com a ética, reponsabilidade social e sustentabilidade.

As opiniões dos alunos, docentes, técnicos, comunidade externa e os egressos de seus cursos sobre a qualidade do ensino, de pesquisa, de extensão e da gestão desenvolvidos dentro da instituição devem ser periodicamente avaliadas e registradas no MEC conforme calendário do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP/MEC.

A auto avaliação colabora para que a reflexão de todas as atividades desenvolvidas no âmbito da instituição leve ao seu aperfeiçoamento e às mudanças nas diferentes esferas, possibilitando à sua comunidade a apreciação, participação e melhoria do desempenho acadêmico, além de ser um importante fator de avaliação do MEC para o credenciamento, recredenciamento, reconhecimento e renovação de reconhecimento de IES.

Para desenvolver os trabalhos de auto avaliação é constituída uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), composta por docentes, discentes, técnicos e representantes da sociedade civil. Seu objetivo é conduzir os processos internos de avaliação da Instituição, no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, observada a legislação pertinente.

2 JUSTIFICATIVA

A finalidade da autoavaliação da IES é a análise dos processos acadêmicos e administrativos, de modo a possibilitar tomadas de decisões, com vistas ao aperfeiçoamento e fortalecimento institucionais.

A proposta de elaboração do Projeto de auto avaliação Institucional da IES está baseada na Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que visa garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, incluídos aí os cursos de graduação e o desempenho de seus estudantes.

A lei estabelece que o SINAES tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior.

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo Geral

Executar o processo de auto avaliação da IES, construído pelos seus docentes, discentes, técnico-administrativos e seus ex-alunos, para subsidiar sua gestão acadêmica e potencializar seu desempenho institucional.

3.2 Objetivos Específicos

Criar a cultura de autoavaliação em busca da melhoria contínua da qualidade de serviços prestados;

Sensibilizar a comunidade interna da importância de sua participação na autoavaliação institucional, para garantir a qualidade das informações coletadas e conseqüentemente da análise dos resultados obtidos;

Diagnosticar a atual situação do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, através da análise imparcial dos resultados;

Propor mudanças para a correção dos pontos fracos, manutenção dos pontos fortes e para o aperfeiçoamento das ações institucionais;

Divulgar os resultados na mídia da comunidade acadêmica, garantindo a transparência do processo de auto avaliação.

4 METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, devidamente constituída pela Direção da Instituição, é a responsável pela condução dos processos de avaliação interna, assim como da sistematização e da prestação de informações solicitadas pelo INEP.

A CPA utiliza como documentos norteadores as Notas Técnicas Nº 062 e Nº 065 do INEP/DAES/CONAES, que tratam da definição da estrutura do Relato Institucional e do roteiro para Relatório de autoavaliação institucional e o Manual de Avaliação de Cursos do INEP/MEC.

A autoavaliação da IES é feita com a análise combinada dos resultados da pesquisa interna, das ações do Núcleo de Avaliação, Qualidade e Estratégia – NAQUE, das informações dos egressos, dos relatórios financeiros da IES e dos resultados da avaliação externa institucional (IGC) e da avaliação externa de curso (CC, CPC e ENAD).

Os resultados somados de todas estas fontes de informação desencadeiam ações institucionais que contribuem para a consecução das metas e dos objetivos estratégicos traçados no PDI e para a melhoria dos serviços ofertados aos discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo.

4.1 Pesquisa Interna (Questionários)

A pesquisa será quantitativa e os questionários de avaliação a serem aplicados em 2018 serão alterados pela CPA, objetivando maior clareza e simplicidade das questões, a fim de facilitar seu preenchimento e análise de resultados. A pesquisa foi composta de questionários distintos, elaborados de acordo com as particularidades específicas de cada um dos três tipos de respondentes: discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo.

O sistema Virtual Class, adotado pela IES, é o responsável por disponibilizar online os questionários, tanto para os alunos e professores, quanto para os funcionários.

As questões serão agrupadas de acordo com os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no artigo 3º da Lei Nº-10.861 que instituiu os SINAES. São eles:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Esse eixo contempla a dimensão 8 (planejamento e avaliação) com questões que possibilitam a análise dos instrumentos desenvolvidos para a avaliação e os resultados alcançados.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Esse eixo contempla a dimensão 1 (missão e PDI), dimensão 3 (responsabilidade social da Instituição) com questões que possibilitam a análise do grau de conhecimento da missão, visão e valores da Instituição e das ações e políticas culturais e sociais para comunidade como eventos culturais, apoio a grupos artísticos, uso das instalações da IES para o desenvolvimento de atividades culturais e sociais da região, ações para a preservação do meio ambiente e educação ambiental.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Esse eixo contempla 3 dimensões: Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e a dimensão 9 (Política de Atendimento aos Discentes).

As questões relativas à dimensão 2 avaliam:

- . O desempenho dos professores em relação à organização, didática e relacionamento com os alunos.
- . Programa de Iniciação Científica, Mostra de Iniciação Científica e Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).
- . Grau de conhecimento e participação nas ações de Extensão efetuadas pela IES.

As questões relativas à dimensão 4 avaliam:

- . A qualidade das informações e a eficiência dos canais de comunicação (site, rede sociais, cartazes informativos, banners entre outros) utilizados pela IES.
- . A satisfação com relação ao sistema acadêmico (Virtual Class) e ao serviço de Ouvidoria.
- . A Comunicação com os egressos.

As questões relativas à dimensão 9 avaliam:

- . Atendimento, educação, presteza, qualidade das informações prestadas, solução das demandas e grau de satisfação com os Coordenadores de Curso, Estágio e Atividades Complementares, Secretarias de Coordenação de Curso, Central de Atendimento aos alunos e o Núcleo de Orientação Pedagógica (NOP).

Eixo 4: Políticas de Gestão

Esse eixo contempla 3 dimensões: Dimensão 5 (Políticas de Pessoal Dimensão) e Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição).

As questões relativas à dimensão 5 avaliam:

- . Grau de satisfação com o Departamento de Pessoal da IES.
- . Qualidade de relacionamento entre os colaboradores da IES.
- . Programa de treinamento e desenvolvimento dos colaboradores.
- . Reconhecimento do esforço individual dos colaboradores.

As questões relativas à dimensão 6 avaliam:

- . Eficiência da comunicação entre a Instituição e os colaboradores.

. Atendimento, educação, presteza, qualidade das informações prestadas, solução das demandas e grau de satisfação com o gestor Administrativo.

Eixo 5: Infraestrutura física

Esse eixo contempla a dimensão 7 (Infraestrutura)

As questões relativas à dimensão 7 avaliam:

- . Atendimento, conforto, limpeza geral, qualidade dos produtos e serviços prestados pela biblioteca, laboratórios, lanchonete, copiadora e papelaria.
- . Conforto, limpeza e segurança das instalações da IES (salas de aula, estacionamento, banheiros).
- . Equipamentos e sinalização de segurança.
- . Qualidade do wi-fi.
- . Acessibilidade para pessoas com necessidades especiais.

4.2 Núcleo de Avaliação, Qualidade e Estratégia - NAQUE

O NAQUE trabalha de forma alinhada, cooperativa e em parceria com CPA.

A CPA utiliza os resultados das ações deste núcleo para complementar sua avaliação interna. Estas ações têm como ferramentas: Meta-avaliação, Revisão de Conteúdos Curriculares – RCC e Enade.

- . Meta avaliação: Neste processo é avaliado a qualidade das verificações de aprendizagem
- . Revisão de Conteúdos Curriculares – RCC: Trata-se de uma avaliação para os alunos que engloba todas as disciplinas do período.

4.3 Avaliações Externas Institucionais

A CPA leva em consideração os conceitos obtidos em avaliações externas institucionais (CI e IGC) e externas de curso (CC, CPC e Enade).

Outro fator importante para a CPA é a opinião, perfil e situação profissional do egresso disponibilizados pelo Núcleo de Acompanhamento dos Egressos – NAE, com o objetivo de entender as demandas sociais.

4.4 Relatórios Internos

Para a avaliação da sustentabilidade financeira da IES, serão utilizados os relatórios anuais financeiros e contábeis da Faculdade.

5 DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA INTERNA

Nesta seção serão discriminadas as fases do desenvolvimento da pesquisa interna.

5.1 Sensibilização

A pesquisa interna de autoavaliação institucional é realizada anualmente, buscando-se sempre a participação da maioria dos membros da comunidade acadêmica. No decorrer do ano letivo, são feitas diversas ações de comunicação com o objetivo de fortalecer a imagem e dar credibilidade aos resultados da CPA, realçando a importância do seu trabalho para as melhorias e o desenvolvimento da Instituição. Esta comunicação é feita através do site e de cartazes afixados em locais de fácil visibilidade na Faculdade.

Além disso, no mês que antecede a pesquisa, é feita uma sensibilização atuante com todos os envolvidos, explicando o processo e sua total confidencialidade, a importância da participação de cada um para garantir um bom resultado e convidando a todos para participarem da pesquisa. Estas sensibilizações ocorrem tanto através de material de comunicação no site e nas dependências da Instituição, quanto de visitas dos coordenadores de curso e dos integrantes da Comissão às salas de aula.

O objetivo da CPA é buscar sempre aumentar a participação de todos neste processo e consolidar a cultura de autoavaliação na Instituição.

Em suma, a participação de todos os segmentos institucionais reveste-se de extrema importância, vez que oportuniza o desencadeamento de discussão em todos os níveis. A ideia da sensibilização é vista como um processo contínuo em todas as fases da autoavaliação, garantindo a participação integral de todos os agentes envolvidos, o que conduzirá, necessariamente, a resultados mais consistentes, fundamentais para o sucesso de todo o processo avaliativo.

5.2. Análise de Dados

Nesta etapa será feito um cruzamento de dados obtidos na pesquisa interna em conjunto com as informações do NAQUE, NAE, avaliações externas e relatórios gerenciais internos. A partir destas informações será elaborado um diagnóstico da IES e propostas ações corretivas para fortalecimento dos pontos fortes e minimização dos pontos fracos.

5.3 Divulgação de Resultados

Os resultados da pesquisa serão amplamente divulgados e disponibilizados para consulta na Instituição. O relatório sintético com as informações mais relevantes ficará disponível para todos no site, e uma cópia impressa em banner será colocada em local de fácil visibilidade na Faculdade. Além disso, cartazes serão afixados em murais, avisando a todos da disponibilidade do relatório para consulta.

O Relatório Analítico consolidado da IES ficará disponibilizado junto à CPA para consulta dos membros da comunidade acadêmica. Além disso, cada coordenador de curso e gestor administrativo receberá o relatório analítico com os resultados específicos da sua área. Após a divulgação destes relatórios, os coordenadores e gestores elaboram planos de ações para serem implementadas com o objetivo de manter os atuais pontos fortes e acabar ou minimizar os pontos fracos dos respectivos cursos e setores.

As mudanças estruturais que foram implementadas a partir das considerações da CPA serão divulgadas através de colocação do selo institucional com os dizeres “CPA esteve aqui” nos locais que sofreram as melhorias, a fim de chamar a atenção e mostrar à comunidade acadêmica os efeitos práticos e positivos da pesquisa.

As mudanças administrativas e acadêmicas serão informadas pela CPA aos coordenadores de curso, gestores administrativos e representantes de turma, que por sua vez repassam aos docentes, pessoal técnico-administrativo e discentes respectivamente.

6 Cronograma das atividades

ETAPAS DO TRABALHO	PERÍODO
Elaboração do projeto de auto avaliação institucional	Fevereiro/2018
Elaboração do projeto de sensibilização	Fevereiro/2018
Elaboração do projeto de divulgação de resultados	Fevereiro/2018
Elaboração e postagem do Relatório Integral - ano base 2017	Fevereiro e março/2018
Elaboração dos Relatórios Gerenciais dos coordenadores de curso	Abril/2018
Elaboração dos Relatórios Gerenciais dos coordenadores de núcleos	Abril/2018
Elaboração dos Relatórios Gerenciais da direção acadêmica	Abril/2018
Confecção dos materiais de divulgação	Abril/2018
Execução da campanha de divulgação de resultados	Maió/2018
Reavaliação e montagem de novos questionários	Junho/2018
Confecção dos materiais de sensibilização	Julho/2018
Execução da campanha de sensibilização para a pesquisa interna	Agosto e setembro/18
Aplicação do questionário	Outubro/2018
Elaboração dos Relatórios Gerenciais com as análises dos resultados	Novembro e dezembro/2018, fevereiro/2019

ANEXO II

Projeto de Sensibilização

1-INTRODUÇÃO

A autoavaliação deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que envolve toda a comunidade acadêmica. Seus resultados são usados como instrumento para o planejamento estratégico da Instituição e melhorias dos processos internos. As avaliações devem influenciar ou modificar o processo de gestão da IES e seus planos de melhoria.

É essencial que as atividades de autoavaliação contem com o integral apoio e comprometimento da Direção da Instituição, que deve garantir a todos os envolvidos a isenção do processo, a veracidade e o sigilo das informações prestadas. Estas ações de transparência garantem um maior envolvimento de todos os agentes do processo: estudantes, professores, pessoal técnico-administrativo, que com isso se sentem mais seguros em responder a pesquisa. É necessário garantir que estas pessoas sejam informadas sobre os objetivos, a importância, bem como do processo da pesquisa.

Estas informações devem ser divulgadas através de um amplo processo de sensibilização usando os diversos meios de comunicação disponíveis na IES. A estruturação deste processo é feita através de reuniões com docentes, discentes e funcionários administrativos.

O processo de sensibilização desenvolvido pela instituição deve ter o mérito de criar uma consciência para a qualidade; ele construirá expectativas nos participantes sobre o alcance dos resultados da pesquisa que beneficiarão a Instituição como um todo, e não apenas algumas unidades.

Em suma, a participação de todos os segmentos institucionais reveste-se de extrema importância, uma vez que oportuniza o desencadeamento de discussão em todos os níveis.

2-OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

. Envolver e garantir a participação da maioria dos discentes, docentes, funcionários e diretoria no processo de auto avaliação, fomentando a cultura de auto avaliação na instituição.

2.2 Objetivos Específicos

. Desenvolver material publicitário contendo informações sobre a importância da participação da comunidade acadêmica na pesquisa e o período de resposta do questionário.

. Sensibilizar os docentes, discentes e colaboradores sobre a importância e a garantia de sigilo da pesquisa.

. Sensibilizar os coordenadores de cada curso para que eles envolvam todos os professores e alunos.

. Informar a diretoria e os membros da comissão da CPA sobre todas as ações e etapas da campanha de sensibilização.

3-METODOLOGIA

Os instrumentos utilizados para sensibilização serão cartazes e banners afixados em locais de fácil visualização pela comunidade acadêmica.

Serão realizadas visitas dos coordenadores e dos membros da comissão às salas de aula. Os membros da comissão conversarão com os funcionários esclarecendo dúvidas e garantindo o sigilo das suas respostas.

Nas redes sociais, como Facebook e Instagram, serão colocados posts informativos. O site informará a importância e o período da pesquisa.

4 CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DA CAMPANHA DE SENSIBILIZAÇÃO PELA CPA

ETAPAS DO TRABALHO	DATA
Reunião sobre a sensibilização da pesquisa com os membros da CPA	06/08/2018
Reunião de sensibilização da pesquisa com as diretorias acadêmica e administrativa	03/09/2018
Reunião de sensibilização com os coordenadores de cursos e núcleo	05/09/2018
Reunião de sensibilização com os gestores administrativos	10/09/2018
Posts de sensibilização da pesquisa nas redes sociais e site	10/09/2018
Colocação de cartazes e banners de sensibilização da pesquisa nas dependências da IES	10/09/2018
Visita às salas dos professores para sensibilização da pesquisa	12/09/2018
Visitas às salas de aula para sensibilização dos alunos acerca da pesquisa CPA	12/09/2018 a 19/09/2018
Reunião de sensibilização dos colaboradores	24/09/2018

ANEXO III

Projeto de Divulgação de Resultados

1 INTRODUÇÃO

Os questionários da CPA serão aplicados a toda a comunidade acadêmica, funcionários e professores da instituição, direção e coordenadores, sempre objetivando identificar as fragilidades e potencialidades da instituição nos 5 eixos previstos em lei.

A divulgação dos resultados da avaliação institucional é essencial para promover a transparência necessária e garantir a confiabilidade da comunidade acadêmica no processo de avaliação.

Os resultados da pesquisa devem ser amplamente divulgados e disponibilizados para consulta na Instituição.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

. Divulgar de forma ampla e transparente os resultados da pesquisa.

2.2 Objetivos Específicos

. Divulgar aos docentes e colaboradores os resultados gerais da pesquisa e os específicos de sua área de atuação.

. Divulgar os resultados da pesquisa para uma maior amplitude de discentes, usando os diversos meios de comunicação disponíveis na IES.

. Divulgar para a comunidade externa os resultados da pesquisa, mostrando a relevância que a IES dá para a busca da melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.

3 METODOLOGIA

O relatório sintético com as informações mais relevantes fica disponível para todos no site, e uma cópia impressa em banner será colocada em local de fácil visibilidade na Faculdade.

A divulgação dos resultados da pesquisa para os docentes, discentes e colaboradores será feita através de cartazes afixados em corredores, elevadores e salas de aula, visitas dos membros da CPA às salas de aula e posts no site e nas redes sociais.

Já o Relatório Analítico consolidado da IES fica disponibilizado junto à CPA para consulta dos membros da comunidade acadêmica.

O coordenador de curso recebe um relatório analítico com os resultados específicos do seu curso, que permite visualizar todas as questões com a quantidade e percentual das respostas de professores e alunos. Este relatório também disponibiliza a visão individual de desempenho de cada professor, com a análise de seus resultados comparados aos da média de todos os professores do curso. De posse deste relatório, o coordenador conversa individualmente com todos os professores, mostrando, disponibilizando e avaliando os seus resultados. Neste encontro, são valorizados e elogiados os pontos positivos e propostas ações corretivas para os pontos fracos.

Cada gestor administrativo e coordenador de núcleo também recebe um relatório analítico com os resultados das questões pertinentes à sua área de responsabilidade e informam ao pessoal técnico administrativo sobre os resultados e sobre as ações de manutenção dos pontos positivos e eliminação/diminuição dos pontos negativos do setor.

A CPA também elabora um relatório específico para a Direção Acadêmica, permitindo visualizar e comparar os resultados de todos os cursos da IES, e conseqüentemente avaliar o trabalho de seus coordenadores de cursos.

Todos estes relatórios analíticos permitem aos gestores avaliar a atual situação da sua área de atuação, rever estratégias e estabelecer prioridades de ações, a fim de garantir a qualidade dos serviços prestados.

As mudanças estruturais que foram implementadas a partir das considerações da CPA são divulgadas através de colocação do selo institucional com os dizeres “CPA esteve aqui” nos locais que sofreram as melhorias, a fim de chamar a atenção e mostrar à comunidade acadêmica os efeitos práticos e positivos da pesquisa.

4 CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DA CAMPANHA DE DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS DA CPA

ETAPAS DO TRABALHO	DATA
Disponibilização do relatório sintético no site	13/05/2018
Disponibilização do relatório analítico na sala da CPA	13/05/2018
Envio do relatório analítico para os coordenadores de curso e núcleos e gestores administrativos	13/05/2018
Envio do relatório analítico para Diretor Acadêmico	13/05/2018
Colocação de cartazes e banners nas dependências da IES	14/05/2018
Posts nas redes sociais e site	14/05/2018
Visitas às salas de aula	15/05/2018 a 22/05/2018

ANEXO IV

Pesquisa com alunos, professores e
colaboradores

CPA 2018

Instituto: FACULDADE KENNEDY DE MINAS GERAIS

Período: 2º Semestre - 2018

**EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Dimensão 8:
Planejamento e Avaliação**

Como você ficou sabendo desta pesquisa?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Cartaz	3,83%	7,25%	0,00%
Gestor administrativo	0,00%	13,05%	0,00%
Site	9,98%	11,60%	22,86%
Redes Sociais	1,05%	1,45%	0,00%
Calendário Acadêmico	2,67%	0,00%	0,00%
Equipe da CPA	34,81%	26,09%	17,15%
Coordenador de Curso	7,78%	0,00%	31,43%
Professores	26,46%	0,00%	17,15%
Representante de Turma	2,44%	0,00%	0,00%
Colegas	4,41%	0,00%	0,00%
Outros	6,62%	40,58%	11,43%

- A equipe da CPA foi a maior responsável pelos alunos saberem da pesquisa (35%); em seguida, vieram os professores (26%) e o site (10%)
- Já a maioria dos colaboradores foi informada da pesquisa pela equipe da CPA (26%) e pelo gestor administrativo (13%)
- A maioria dos professores ficou sabendo da pesquisa através do coordenador de curso (32%) e do site(23%)
- Os representantes de turma foram muito pouco atuantes nesta comunicação
- A resposta “Outros” dos colaboradores precisa ser investigada

Você participou da pesquisa do ano passado?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	26,44%	49,28%	74,29%
Não	58,93%	37,69%	22,86%
Não me lembro	14,65%	13,05%	2,86%

- O número de alunos que diz ter participado da pesquisa no ano passado foi baixo (27%)
- Já a maioria dos professores participou da pesquisa do ano passado
- Metade dos colaboradores também diz ter participado

Onde você está preenchendo o questionário agora?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Em Casa	16,71%	1,45%	37,15%
Na Faculdade	69,91%	98,56%	51,43%
Outro Lugar	13,39%	0,00%	11,43%

- A grande maioria dos alunos e colaboradores preencheu a pesquisa na faculdade
- A maior parte dos professores também

Você viu o relatório da última CPA com as estatísticas da pesquisa?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	8,36%	46,38%	60,00%
Não	78,15%	39,14%	31,43%
Não me lembro	13,51%	14,50%	8,58%

Sim: Onde viu?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Banner/cartaz no corredor da faculdade	72,42%	90,91%	80,00%
No site	27,59%	9,10%	20,00%

- Preocupante notar que a grande maioria dos alunos não viu o relatório da última CPA
- Quase metade dos colaboradores e a maior parte dos professores também não viu
- É necessário adotar medidas mais eficazes de divulgação dos resultados
- Dos que viram, a grande maioria viu no banner nos corredores da faculdade
- Poucos acessaram o site para ver o relatório

Você ficou sabendo das ações de melhoria que foram feitas na Faculdade com as informações da última pesquisa da CPA?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	9,16%	33,34%	51,43%
Não	79,87%	55,08%	40,00%
Não sei responder	10,99%	11,60%	8,58%

Sim: Como você ficou sabendo destas melhorias?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Gestor administrativo	0,00%	39,14%	0,00%
Cartaz	2,95%	4,35%	6,25%
Site	4,42%	0,00%	6,25%
Professor(es)	27,95%	0,00%	0,00%
Redes Sociais	1,48%	0,00%	0,00%
Equipe da CPA	23,53%	21,74%	6,25%
Equipe do NOP	0,00%	4,35%	6,25%
Coordenador de Curso	22,06%	0,00%	56,25%
Colega(s)	7,36%	0,00%	0,00%
Professores	0,00%	4,35%	6,25%
Representante de Turma	5,89%	0,00%	0,00%
Selo CPA ESTEVE AQUI no local da melhoria	0,00%	17,40%	12,50%
Outros	4,42%	8,70%	0,00%

- Preocupante notar que a grande maioria dos alunos não ficou sabendo das ações de melhorias executadas; já os professores estão mais bem informados com relação a isso, mas, mesmo assim, ainda é um número que precisa melhorar

- Apenas 1/3 dos colaboradores diz saber das melhorias, o que não é um bom resultado
- Dos poucos alunos que ficaram sabendo sobre as melhorias, esta informação chegou principalmente através dos coordenadores de curso, professores e equipe da CPA
- Já a maioria dos colaboradores foi avisada pelo gestor administrativo ou pela equipe da CPA
- Os professores forma avisados, em sua maioria, pelo coordenador de curso

Marque o que você acha que melhorou na Faculdade no último ano: - Central de atendimento.

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Educação dos Atendentes	17,17%	0,00%	0,00%
Qualidade das informações prestadas	8,42%	0,00%	0,00%
Resolução das suas questões e problemas	7,49%	0,00%	0,00%
Horário de atendimento	5,65%	0,00%	0,00%
Não sei responder	61,30%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

- A maioria dos alunos não soube responder se houve melhoras na Central de atendimento no último ano

Marque o que você acha que melhorou na Faculdade no último ano: - Secretaria da Coordenação de Curso Manhã.

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Educação dos Atendentes	11,68%	0,00%	64,71%
Qualidade das informações prestadas	7,91%	0,00%	2,95%
Resolução das suas questões e problemas	5,90%	0,00%	20,59%
Horário de atendimento	2,95%	0,00%	5,89%
Não percebi melhorias	0,00%	0,00%	5,89%
Não sei responder	71,59%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos e professores

- A maioria dos alunos não soube responder se houve melhorias na Secretaria de Coordenação de Curso do período da manhã
- Já 65% dos professores achou que a educação dos atendentes melhorou

Marque o que você acha que melhorou na Faculdade no último ano: - Secretaria da Coordenação de Curso Noite.

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Educação dos Atendentes	9,61%	0,00%	54,55%
Qualidade das informações prestadas	6,45%	0,00%	9,10%
Resolução das suas questões e problemas	4,57%	0,00%	24,25%
Horário de atendimento	2,46%	0,00%	3,04%
Não percebi melhorias	0,00%	0,00%	9,10%
Não sei responder	76,94%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos e professores

- A maioria dos alunos não soube responder se houve melhorias na Secretaria de Coordenação de Curso do período da noite; Já 55% dos professores achou que a educação dos atendentes melhorou

Marque o que você acha que melhorou na Faculdade no último ano: - Coordenador de Estágio.

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Educação do coordenador	8,08%	0,00%	0,00%
Qualidade das informações prestadas	8,08%	0,00%	0,00%
Resolução das suas questões e problemas	4,10%	0,00%	0,00%
Horário de atendimento	1,29%	0,00%	0,00%
Não sei responder	78,46%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

- A grande maioria dos alunos não soube responder esta pergunta

Marque o que você acha que melhorou na Faculdade no último ano: - Coordenador de atividades complementares

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Educação do coordenador	10,13%	0,00%	0,00%
Qualidade das informações prestadas	11,19%	0,00%	0,00%
Resolução das suas questões e problemas	4,01%	0,00%	0,00%
Horário de atendimento	1,54%	0,00%	0,00%
Não sei responder	73,15%	0,00%	0,00%

- A grande maioria dos alunos não soube responder esta pergunta

Marque o que você acha que melhorou na Faculdade no último ano: - Secretaria da Coordenação de Estágio e Atividades Complementares - Manhã.

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Educação dos Atendentes	7,41%	0,00%	0,00%
Qualidade das informações prestadas	9,80%	0,00%	0,00%
Resolução das suas questões e problemas	2,39%	0,00%	0,00%
Horário de atendimento	1,20%	0,00%	0,00%
Não sei responder	79,22%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

- A grande maioria dos alunos não soube responder esta pergunta

Marque o que você acha que melhorou na Faculdade no último ano: - Secretaria da Coordenação de Estágio e Atividades Complementares - Noite.

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Educação dos Atendentes	7,01%	0,00%	0,00%
Qualidade das informações prestadas	7,61%	0,00%	0,00%
Resolução das suas questões e problemas	2,50%	0,00%	0,00%
Horário de atendimento	0,48%	0,00%	0,00%
Não sei responder	82,43%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

- A grande maioria dos alunos não soube responder esta pergunta

Marque o que você acha que melhorou na Faculdade no último ano: - Copiadora e papelaria

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Educação dos Atendentes	29,95%	0,00%	44,12%
Qualidade dos serviços prestados	16,93%	0,00%	11,77%
Preços praticados	5,57%	0,00%	0,00%
Horário de atendimento	2,73%	0,00%	0,00%
Não percebi melhorias	44,86%	0,00%	41,18%

** Pergunta específica para os alunos e professores

- Uma grande parte dos entrevistados não percebeu melhorias nos serviços prestados pela Copiadora e Papelaria. Os que perceberam melhorias, acharam que os atendentes estão mais educados

Marque o que você acha que melhorou na Faculdade no último ano: - Biblioteca.

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Atendimento	36,87%	0,00%	33,34%
Variedade de livros	7,78%	0,00%	9,10%
Quant de livros	2,71%	0,00%	3,04%
Limpeza em geral	10,25%	0,00%	6,07%
Não percebi melhorias	42,41%	0,00%	48,49%

** Pergunta específica para os alunos e professores

- Uma parte significativa dos alunos acha que o atendimento na biblioteca melhorou; mas a maioria dos entrevistados não percebeu melhorias nos serviços prestados pela Biblioteca

Marque o que você acha que melhorou na Faculdade no último ano: - Laboratórios

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Atendimento	18,85%	0,00%	31,25%
Qualidade de equipamentos	6,95%	0,00%	9,38%
Quant dos equipamentos	4,25%	0,00%	9,38%
Limpeza em geral	4,25%	0,00%	3,13%
Não percebi melhorias	65,73%	0,00%	46,88%

** Pergunta específica para os alunos e professores

- A maior parte dos entrevistados não percebeu melhorias nos laboratórios
- Dos que perceberam, a maior parte acha que o atendimento melhorou
- Com relação aos equipamentos, um número pequeno de entrevistados acha que houve melhorias na qualidade e quantidade deles

Marque o que você acha que melhorou na Faculdade no último ano: - Lanchonete.

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Atendimento	21,74%	28,36%	24,25%
Qualidade de produtos	7,37%	8,96%	3,04%
Variedade de produtos	6,66%	5,98%	3,04%
Limpeza em geral	5,35%	2,99%	3,04%
Não percebi melhorias	58,91%	53,74%	63,64%

- A maioria dos entrevistados não percebeu melhorias nos serviços prestados pela lanchonete
- Em torno de 25% achou que o atendimento melhorou
- Com relação aos produtos, poucos notaram melhorias na qualidade ou variedade

Marque o que você acha que melhorou na Faculdade no último ano: - Instalações da faculdade

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Acessibilidade para pessoas com necessidades especiais	14,54%	37,32%	29,42%
Segurança (equipamentos e sinalização)	7,10%	10,45%	8,83%
Limpeza e conforto em geral	17,03%	7,47%	11,77%
Estacionamento	1,07%	0,00%	11,77%
Não sei responder	60,29%	44,78%	38,24%

- A maior parte dos entrevistados não soube responder esta questão, o que significa não ter percebido melhorias nas instalações da faculdade em geral
- Um número significativo de colaboradores e professores achou que melhorou a acessibilidade para pessoas com necessidades especiais
- 17% dos alunos achou que melhorou a limpeza e conforto em geral

Marque o que você acha que melhorou na Faculdade no último ano: - Departamento de pessoal

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Educação do pessoal	0,00%	46,27%	0,00%
Qualidade das informações prestadas	0,00%	17,92%	0,00%
Resolução das suas questões e problemas	0,00%	13,44%	0,00%
Horário de atendimento	0,00%	0,00%	0,00%
Não percebi melhorias	0,00%	22,39%	0,00%

** Pergunta específica para colaboradores

- Quase a metade dos colaboradores (46,3%) percebeu melhorias da educação dos funcionários do Departamento de Pessoal

Marque o que você acha que melhorou na Faculdade no último ano: - Processos e condições de trabalho

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Comunicação entre os setores	0,00%	15,39%	0,00%
Treinamentos internos	0,00%	0,00%	0,00%
Materiais e equipamentos de trabalho	0,00%	15,39%	0,00%
Conforto no ambiente de trabalho	0,00%	10,77%	0,00%
Não percebi melhorias	0,00%	58,47%	0,00%

** Pergunta específica para colaboradores

- Mais da metade dos colaboradores não percebeu melhorias nos processos e condições de trabalho do último ano para este

EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 1: Missão e PDI

Você conhece a missão, visão e valores da Instituição?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	40,22%	71,43%	97,06%
Não	47,34%	20,00%	2,95%
Não sei responder	12,46%	8,58%	0,00%

- Quase metade dos alunos não conhece a missão, visão e valores da Instituição, o que é um número que precisa ser bem melhorado
- Já a maioria dos colaboradores e professores diz conhecer

EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Instituição possui políticas de inclusão social de estudantes?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	60,38%	88,58%	94,12%
Não	8,19%	2,86%	0,00%
Não sei responder	31,44%	8,58%	5,89%

Sim: Marque a(s) política(s) que você conhece:

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Distribuição de bolsas de estudos	80,26%	93,34%	93,55%
Kennedy Empregos e Estágios	6,37%	1,67%	3,23%
Promove Empregos e Estágios	1,28%	1,67%	3,23%
Plano Mais	8,07%	0,00%	0,00%
Fies	3,19%	3,34%	0,00%
ProUni	0,85%	0,00%	0,00%

- A maior parte dos alunos, colaboradores e professores sabe que a Instituição possui políticas de inclusão social de estudantes
- A política de Distribuição de bolsas de estudos é a mais conhecida por todos os grupos de entrevistados; interessante o FIES aparecer com um percentual pequeno

A Instituição realiza ações CULTURAIS para a comunidade?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nunca	1,78%	5,72%	0,00%
Raramente	5,94%	5,72%	2,95%
Às vezes	24,09%	14,29%	14,71%
Frequentemente	24,09%	34,29%	44,12%
Sempre	11,39%	34,29%	35,30%
Não sei responder	32,75%	5,72%	2,95%

- A maioria dos colaboradores e professores sabe que ações culturais são realizadas pela Instituição de forma frequente ou sempre; uma boa parte dos alunos (5%) concorda com isso, mas 25% disseram que apenas “às vezes” são realizados eventos culturais, e um número expressivo (33%) não soube responder essa pergunta

A Instituição realiza ações SOCIAIS com a comunidade?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	55,40%	87,15%	100,00%
Não	5,46%	5,72%	0,00%
Não sei responder	39,15%	7,15%	0,00%

Sim: Marque as ações você conhece ou já participou:

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Ação KENNEDY	72,10%	85,49%	97,06%
Atendimento Jurídico através do NPJ - Núcleo de Práticas Jurídicas	10,47%	6,46%	0,00%
Prestação de serviços de engenharia através do NPE - Núcleo de Práticas de Engenharia	0,24%	0,00%	0,00%
Campanha de Arrecadação de Leite	1,17%	0,00%	0,00%
Campanha de Arrecadação de Fralda	2,33%	0,00%	0,00%
Campanha de Doação de livros infantis	0,47%	0,00%	0,00%
Rolezinho no Hemominas	0,00%	0,00%	0,00%
Outras	0,47%	0,00%	0,00%

- A grande maioria dos colaboradores e professores sabe que a Instituição realiza ações sociais com a comunidade, e 55% dos alunos também
- Um número significativo de alunos (39%) não soube responder esta questão
- A Ação Kennedy é a mais conhecida por todos os grupos de entrevistados

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Políticas Acadêmicas - 2018 - Políticas de Ensino - Você inicia e termina suas aulas no horário?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nunca	0,00%	0,00%	0,00%
Raramente	0,00%	0,00%	0,00%
Às vezes	0,00%	0,00%	0,00%
Frequentemente	0,00%	0,00%	57,15%
Sempre	0,00%	0,00%	42,86%
Não sei responder	0,00%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os professores

Políticas de Ensino - Você apresentou o Plano de Ensino no início do semestre para a turma?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	0,00%	0,00%	100,00%
Não	0,00%	0,00%	0,00%
Não sei responder	0,00%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os professores

Políticas de Ensino - Você leciona a matéria de acordo com o Plano de Ensino da disciplina?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	0,00%	0,00%	100,00%
Não	0,00%	0,00%	0,00%
Não sei responder	0,00%	0,00%	0,00%

Políticas de Ensino - Os trabalhos e provas são condizentes com a matéria lecionada?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nunca	0,00%	0,00%	0,00%
Raramente	0,00%	0,00%	0,00%
Às vezes	0,00%	0,00%	0,00%
Frequentemente	0,00%	0,00%	2,86%
Sempre	0,00%	0,00%	97,15%
Não sei responder	0,00%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os professores

- A grande maioria dos professores diz que inicia e termina suas aulas no horário frequentemente e sempre
- A totalidade deles diz que apresentou o Plano de Ensino no início do semestre para a turma e que leciona a matéria de acordo com o Plano de Ensino da disciplina
- A grande maioria diz que os trabalhos e provas são sempre condizentes com a matéria lecionada

Políticas de Pesquisa - Você conhece o NPP (Núcleo de Pesquisa e Pós-Graduação), responsável pelo programa de iniciação científica da faculdade?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	28,76%	0,00%	100,00%
Não	52,68%	0,00%	0,00%
Não sei responder	18,58%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos e professores

Sim: Qual o seu grau de satisfação com o atendimento do Núcleo de Pós-Graduação e Pesquisa?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	0,00%	0,00%	3,85%
Pouco Satisfeito	0,00%	0,00%	15,39%
Indiferente	0,00%	0,00%	7,70%
Satisfeito	0,00%	0,00%	50,00%
Muito Satisfeito	0,00%	0,00%	19,24%
Não sei responder	0,00%	0,00%	3,85%

** Pergunta específica para os professores

Sim: Qual o seu grau de satisfação com os resultados do Núcleo de Pós-Graduação e Pesquisa?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	0,00%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	0,00%	0,00%	3,85%
Indiferente	0,00%	0,00%	3,85%
Satisfeito	0,00%	0,00%	57,70%
Muito Satisfeito	0,00%	0,00%	26,93%
Não sei responder	0,00%	0,00%	7,70%

** Pergunta específica para os professores

Programa de Iniciação Científica: Os formulários e modelos necessários para o desenvolvimento da pesquisa são facilmente encontrados no site da faculdade?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	62,27%	0,00%	0,00%
Não	13,21%	0,00%	0,00%
Não sei responder	24,53%	0,00%	0,00%

TCC - Trabalho de Conclusão de curso: O professor orientador da pesquisa é/foi de fácil acesso?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	67,31%	0,00%	0,00%
Não	9,62%	0,00%	0,00%
Não sei responder	23,08%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

TCC - Trabalho de Conclusão de curso: As informações sobre os prazos de entrega dos trabalhos foram bem divulgadas?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	71,16%	0,00%	0,00%
Não	13,47%	0,00%	0,00%
Não sei responder	15,39%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

TCC - Trabalho de Conclusão de curso: O manual, formulários e modelos necessários para o desenvolvimento do TCC são facilmente encontrados no site da faculdade?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	73,08%	0,00%	0,00%
Não	7,70%	0,00%	0,00%
Não sei responder	19,24%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

Sim: Qual o seu grau de satisfação com o atendimento e com os resultados do Núcleo de Pós-Graduação e Pesquisa?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	1,02%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	3,56%	0,00%	0,00%
Indiferente	9,65%	0,00%	0,00%
Satisfeito	46,71%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	13,71%	0,00%	0,00%
Não sei responder	25,39%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

- Metade dos alunos conhece o NPP, ao contrário dos professores, pois a totalidade conhece
- A maioria dos professores está satisfeita ou muito satisfeita com o atendimento e com os resultados do NPP
- A maioria dos alunos acha que os formulários e modelos necessários para o desenvolvimento da pesquisa são facilmente encontrados no site da faculdade
- A maioria dos alunos diz que o professor orientador da pesquisa é/foi de fácil acesso
- A maioria dos alunos diz que as informações sobre os prazos de entrega dos trabalhos foram bem divulgadas
- A grande maioria dos alunos disse que o manual, formulários e modelos necessários para o desenvolvimento do TCC são facilmente encontrados no site da faculdade
- A maioria dos alunos (59%) está satisfeita ou muito satisfeita com os resultados do Núcleo de Pós-Graduação e Pesquisa

Políticas de Extensão - Você conhece o NEX (Núcleo de Extensão), responsável pelas atividades de extensão acadêmica da faculdade?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	22,91%	0,00%	88,58%
Não	62,60%	0,00%	8,58%
Não sei responder	14,51%	0,00%	2,86%

** Pergunta específica para os alunos e professores

Políticas de Extensão - A Instituição realiza ações de extensão acadêmica?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	40,84%	0,00%	91,43%
Não	12,98%	0,00%	2,86%
Não sei responder	46,19%	0,00%	5,72%

** Pergunta específica para os alunos e professores

Quais?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Visitas Técnicas	2,08%	0,00%	3,34%
Jornada Acadêmica Integrada	5,89%	0,00%	0,00%
Semana Integrada da Saúde	0,00%	0,00%	0,00%
Semana Jurídica	17,31%	0,00%	10,00%
Palestras, cursos e oficinas	60,21%	0,00%	53,34%
Programa Institucional de Bolsas de Extensão - PIBEX	10,73%	0,00%	33,34%
Júri Simulado	1,04%	0,00%	0,00%
Feiras do Rolo e do Empreendedor	0,00%	0,00%	0,00%
Projeto Arte e Movimento	0,35%	0,00%	0,00%
Outros	2,43%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos e professores

- A maioria dos alunos não conhece o NEX (62%); já a maioria dos professores conhece
- Quase metade dos alunos não soube responder se a Instituição realiza ações de extensão acadêmica; já a grande maioria dos professores (91%) disse que sim
- Palestras, cursos e oficinas são as ações que a maioria dos alunos e professores participou
- Poucos alunos que responderam esta questão participaram de visitas técnicas e apenas 3% dos professores participaram

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

As informações disponibilizadas nos canais de comunicação da Faculdade (jornais, elevadores, quadro de avisos) são claras e objetivas?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nunca	1,53%	1,50%	2,95%
Raramente	4,46%	5,98%	0,00%
Às vezes	21,28%	25,38%	14,71%
Frequentemente	29,43%	16,42%	55,89%
Sempre	35,29%	50,75%	26,48%
Não sei responder	8,03%	0,00%	0,00%

- O percentual de alunos que acha que as informações disponibilizadas nos canais de comunicação da Faculdade (jornais, elevadores, quadro de avisos) são claras e objetivas frequentemente e sempre foi de 64%; um número maior de colaboradores (67%) achou a mesma coisa; O grupo de professores destoou um pouco dos outros dois nesta opinião, porque no caso destes, esta opinião foi compartilhada pela grande maioria (81%)
- Um número significativo de alunos (em torno de 27%) e colaboradores (em torno de 33%) acha que isso não acontece com frequência

Os eventos e palestras da faculdade são bem divulgados?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nunca	2,30%	0,00%	0,00%
Raramente	7,90%	0,00%	8,83%
Às vezes	29,69%	0,00%	20,59%
Frequentemente	25,36%	0,00%	50,00%
Sempre	28,79%	0,00%	20,59%
Não sei responder	5,99%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos e professores

- Com relação à divulgação dos eventos e palestras, as opiniões positivas (frequentemente e sempre) foram de 53% dos alunos e 70% dos professores
- O restante se concentrou mais na opinião de que “às vezes” esses eventos são bem divulgados

- 10% dos alunos teve opinião negativa com relação a isso, dizendo que “nunca” ou “raramente” esta divulgação é boa

Como você fica sabendo sobre os eventos e palestras da Faculdade? Marque uma ou mais opções:

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Cartaz	27,63%	0,00%	35,30%
Professor(es)	30,44%	0,00%	11,77%
Site	9,98%	0,00%	11,77%
Redes Sociais	4,48%	0,00%	5,89%
Coordenador de Curso	9,21%	0,00%	35,30%
Colega(s)	8,44%	0,00%	0,00%
Representante de Turma	6,14%	0,00%	0,00%
Outros	3,71%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos e professores

- Os alunos ficam sabendo sobre os eventos e palestras da Faculdade principalmente através de cartazes (28%) e professores (30%)
- 35% dos professores diz se informar através dos cartazes espalhados pela faculdade e 35% fica sabendo através do coordenador de curso, que, de forma diferente, foi responsável por informar apenas 9% dos alunos

As vagas de monitoria são devidamente divulgadas nos canais de comunicação da Faculdade?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nunca	5,99%	0,00%	0,00%
Raramente	9,56%	0,00%	2,95%
Às vezes	18,09%	0,00%	11,77%
Frequentemente	19,75%	0,00%	41,18%
Sempre	20,00%	0,00%	41,18%
Não sei responder	26,63%	0,00%	2,95%

** Pergunta específica para os alunos e professores

Como você fica sabendo sobre as vagas de monitoria? Marque uma ou mais opções:

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Cartaz	21,14%	0,00%	35,30%
Professor(es)	26,29%	0,00%	11,77%
Site	8,33%	0,00%	0,00%
Colega(s)	12,69%	0,00%	0,00%
Coordenador de Curso	4,23%	0,00%	41,18%
Representante de Turma	8,06%	0,00%	0,00%
Outros	19,29%	0,00%	5,89%
Não sei responder	0,00%	0,00%	5,89%

** Pergunta específica para os alunos e professores

- Em torno de 40% dos alunos acham que as vagas de monitoria são devidamente divulgadas nos canais de comunicação da Faculdade (frequentemente e sempre); esta opinião aparece nas respostas da grande maioria dos professores (82%)
- Em torno de 33% dos alunos já acha que isso só acontece “às vezes”, “raramente” ou “nunca”
- O cartaz apareceu como a forma mais eficaz de informação - 21% dos alunos e 35% dos professores ficam sabendo sobre as vagas de monitoria através deles
- Além dos cartazes, os alunos ficam sabendo principalmente através dos professores (26%) e dos colegas (13%)
- O coordenador de curso aparece como responsável pela informação somente para 4% dos alunos; já 41% dos professores costumam ser avisados por ele

Você acessa as redes sociais da faculdade?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	51,85%	46,27%	61,77%
Não	37,58%	52,24%	38,24%
Não sei responder	10,58%	1,50%	0,00%

Sim: Marque as redes sociais da faculdade que você acessa:

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Instagram	34,16%	0,00%	0,00%
Facebook	60,93%	0,00%	0,00%
Linkedin	4,10%	0,00%	0,00%
Twitter	0,82%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

- Com relação às redes sociais, praticamente todos os alunos acessam
- Dos alunos que acessam, a maioria usa o facebook (61%)
- Importante notar que o Linkedin é muito pouco acessado, o que não é um bom resultado, visto que se trata da rede social mais usada para assuntos profissionais

Qual a frequência com que você acessa o site da faculdade?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nunca	2,17%	26,87%	0,00%
Raramente	10,20%	5,98%	8,83%
Às vezes	31,34%	7,47%	14,71%
Frequentemente	35,93%	25,38%	44,12%
Sempre	18,22%	34,33%	32,36%
Não sei responder	2,17%	0,00%	0,00%

As informações que você precisa são facilmente encontradas no site?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	61,79%	62,69%	82,36%
Não	24,72%	29,86%	17,65%
Não sei responder	13,51%	7,47%	0,00%

Não: Sobre qual assunto você tem (ou teve) dificuldade para encontrar as informações?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Estágio	40,68%	0,00%	33,34%
Atividades complementares	27,12%	0,00%	0,00%
TCC - Trabalho de Conclusão de curso	0,57%	0,00%	16,67%
Calendário de provas	6,22%	0,00%	0,00%
Calendário Acadêmico	10,17%	0,00%	0,00%
Horário de aulas	0,00%	0,00%	0,00%
Outro	13,00%	0,00%	0,00%
Normas e regulamentos	1,13%	0,00%	33,34%
Editais	1,13%	0,00%	16,67%
Manuais	0,00%	0,00%	0,00%
CPA	0,00%	0,00%	0,00%

Qual o seu grau de satisfação com o site da faculdade?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	2,55%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	13,89%	4,48%	2,95%
Indiferente	16,95%	34,33%	8,83%
Satisfeito	52,11%	44,78%	73,53%
Muito Satisfeito	10,20%	14,93%	14,71%
Não sei responder	4,34%	1,50%	0,00%

- Em torno de metade dos alunos (54%), 60% dos colaboradores e 76% dos professores acessam o site frequentemente ou sempre
- 12% dos alunos nunca ou raramente acessam, o que acontece com 32% de colaboradores – esta informação pode se dever, em parte, ao fato de muitos

colaboradores trabalhem em funções que não utilizem diretamente o computador, como os funcionários da limpeza e manutenção

- 31% dos alunos e 15% dos professores acessam às vezes
- Um número expressivo de alunos e colaboradores acha que as informações que precisam não são facilmente encontradas no site, sendo que o assunto “estágio” foi o de maior dificuldade para os alunos; para os professores, os assuntos “estágio e normas e regulamentos” foram os mais comentados como de difícil acesso
- Mais da metade dos alunos se mostrou satisfeita ou muito satisfeita com o site; essa avaliação foi compartilhada por 55% dos colaboradores e pela grande maioria dos professores (87%)
- Um número importante de alunos (em torno de 15%) está pouco ou nada satisfeito com o site - provavelmente em sua maioria pelos alunos que tem dificuldade em achar informações sobre estágio

Qual o seu grau de satisfação com o sistema VirtualClass?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	8,30%	5,98%	2,95%
Pouco Satisfeito	18,63%	14,93%	23,53%
Indiferente	9,19%	40,30%	5,89%
Satisfeito	49,24%	28,36%	52,95%
Muito Satisfeito	12,38%	7,47%	14,71%
Não sei responder	2,30%	2,99%	0,00%

- O sistema Virtualclass foi bem avaliado pela maior parte dos alunos - 62% -,36% dos colaboradores e pela maioria dos professores (66%)
- Um número importante de alunos está pouco ou nada satisfeito – 27%

Você já utilizou o serviço de Ouvidoria da Faculdade?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	12,38%	10,45%	0,00%
Não	82,02%	89,56%	100,00%
Não sei responder	5,62%	0,00%	0,00%

Se Sim: Você teve retorno para as suas questões?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	51,69%	0,00%	0,00%
Não	44,95%	0,00%	0,00%
Não sei responder	3,38%	0,00%	0,00%

- A grande maioria dos entrevistados dos 3 grupos nunca usou o serviço de ouvidoria da faculdade
- Dos 13% de alunos que usaram, 45% não tiveram suas questões resolvidas – importante analisar o porquê disso

Você sabia que a Faculdade tem um núcleo de acompanhamento de egressos? (NAE)

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	10,83%	61,20%	64,71%
Não	79,88%	35,83%	32,36%
Não sei responder	9,30%	2,99%	2,95%

Sim: Você conhece as ações de acompanhamento de egressos?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	24,36%	0,00%	0,00%
Não	65,39%	0,00%	0,00%
Não sei responder	10,26%	0,00%	0,00%

- A grande maioria dos alunos não sabia que a Faculdade tem um núcleo de acompanhamento de egressos e uma parte significativa dos professores (32%) também não
- A maioria dos colaboradores sabe da existência deste Núcleo
- Dos poucos alunos que sabiam, a maioria disse que não conhecia as ações executadas envolvendo os egressos

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes

CENTRAL DE ATENDIMENTO - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Educação e respeito com as pessoas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	9,31%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	16,13%	0,00%	0,00%
Indiferente	10,23%	0,00%	0,00%
Satisfeito	44,30%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	17,31%	0,00%	0,00%
Não sei responder	2,76%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

CENTRAL DE ATENDIMENTO - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Qualidade das informações prestadas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	9,83%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	20,84%	0,00%	0,00%
Indiferente	10,75%	0,00%	0,00%
Satisfeito	45,48%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	10,36%	0,00%	0,00%
Não sei responder	2,76%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

CENTRAL DE ATENDIMENTO - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Resolução das suas questões e problemas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	8,92%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	20,58%	0,00%	0,00%
Indiferente	11,80%	0,00%	0,00%
Satisfeito	43,39%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	11,80%	0,00%	0,00%
Não sei responder	3,54%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

CENTRAL DE ATENDIMENTO - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Horário de atendimento

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	9,18%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	15,86%	0,00%	0,00%
Indiferente	12,72%	0,00%	0,00%
Satisfeito	47,06%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	12,06%	0,00%	0,00%
Não sei responder	3,15%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

CENTRAL DE ATENDIMENTO - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Grau de satisfação geral

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	10,23%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	18,75%	0,00%	0,00%
Indiferente	11,67%	0,00%	0,00%
Satisfeito	44,83%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	11,41%	0,00%	0,00%
Não sei responder	3,15%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

- 62% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a educação e respeito que os atendentes da central de Atendimento têm; em torno de 25% estão pouco ou nada satisfeitos
- 55% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a resolução das suas questões e problemas; em torno de 30% estão pouco ou nada satisfeitos
- 59% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o horário de atendimento; em torno de 24% estão pouco ou nada satisfeitos
- 55% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos de uma forma geral; em torno de 28% estão pouco ou nada satisfeitos

COORDENADOR(A) DE CURSO - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Educação e respeito com as pessoas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	2,89%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	4,99%	0,00%	0,00%
Indiferente	10,36%	0,00%	0,00%
Satisfeito	45,75%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	27,00%	0,00%	0,00%
Não sei responder	9,05%	0,00%	0,00%

COORDENADOR(A) DE CURSO - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Qualidade das informações prestadas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	2,89%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	8,66%	0,00%	0,00%
Indiferente	11,54%	0,00%	0,00%
Satisfeito	43,39%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	23,33%	0,00%	0,00%
Não sei responder	10,23%	0,00%	0,00%

COORDENADOR(A) DE CURSO - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Resolução das suas questões e problemas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	4,33%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	8,92%	0,00%	0,00%
Indiferente	12,46%	0,00%	0,00%
Satisfeito	41,29%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	20,84%	0,00%	0,00%
Não sei responder	12,19%	0,00%	0,00%

COORDENADOR(A) DE CURSO - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Horário de atendimento

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	5,25%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	11,41%	0,00%	0,00%
Indiferente	16,13%	0,00%	0,00%
Satisfeito	40,90%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	13,24%	0,00%	0,00%
Não sei responder	13,11%	0,00%	0,00%

COORDENADOR(A) DE CURSO - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Grau de satisfação geral

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,41%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	7,74%	0,00%	0,00%
Indiferente	11,93%	0,00%	0,00%
Satisfeito	46,14%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	19,66%	0,00%	0,00%
Não sei responder	11,15%	0,00%	0,00%

- 73% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a educação e respeito do coordenador de curso;
- 70% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a qualidade das informações prestadas; apenas 11% estão pouco ou nada satisfeitos
- 62 % dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a forma como o coordenador resolve suas questões problemas
- 54% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o horário de atendimento,
- 66% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos de uma forma geral; em torno de apenas 11% estão pouco ou nada satisfeitos; 12% se mostram indiferentes

SECRETARIA DA COORDENAÇÃO DE CURSO Turno MANHÃ - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Educação e respeito com as pessoas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	4,07%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	5,64%	0,00%	0,00%
Indiferente	10,62%	0,00%	2,86%
Satisfeito	37,75%	0,00%	34,29%
Muito Satisfeito	11,01%	0,00%	54,29%
Não sei responder	30,94%	0,00%	8,58%

** Pergunta específica para os alunos e professores

SECRETARIA DA COORDENAÇÃO DE CURSO Turno MANHÃ - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Qualidade das informações prestadas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,94%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	6,30%	0,00%	0,00%
Indiferente	11,15%	0,00%	2,86%
Satisfeito	36,44%	0,00%	42,86%
Muito Satisfeito	9,83%	0,00%	45,72%
Não sei responder	32,38%	0,00%	8,58%

** Pergunta específica para os alunos e professores

SECRETARIA DA COORDENAÇÃO DE CURSO Turno MANHÃ - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Resolução das suas questões e problemas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	4,20%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	7,08%	0,00%	0,00%
Indiferente	11,15%	0,00%	2,86%
Satisfeito	35,13%	0,00%	40,00%
Muito Satisfeito	9,44%	0,00%	48,58%
Não sei responder	33,03%	0,00%	8,58%

** Pergunta específica para os alunos e professores

SECRETARIA DA COORDENAÇÃO DE CURSO Turno MANHÃ - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Horário de atendimento

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,54%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	8,13%	0,00%	0,00%
Indiferente	11,15%	0,00%	2,86%
Satisfeito	35,00%	0,00%	37,15%
Muito Satisfeito	8,92%	0,00%	51,43%
Não sei responder	33,29%	0,00%	8,58%

** Pergunta específica para os alunos e professores

SECRETARIA DA COORDENAÇÃO DE CURSO Turno MANHÃ - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Grau de satisfação geral

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,67%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	7,21%	0,00%	0,00%
Indiferente	10,62%	0,00%	2,86%
Satisfeito	36,70%	0,00%	31,43%
Muito Satisfeito	8,92%	0,00%	57,15%
Não sei responder	32,90%	0,00%	8,58%

** Pergunta específica para os alunos e professores

- 48% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a educação e respeito que os atendentes da Secretaria de Coordenação de Curso – turno manhã têm; em torno de 10% estão pouco ou nada satisfeitos
- 46% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a qualidade das informações prestadas
- Quase 45% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a resolução das suas questões e problemas
- 43% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o horário de atendimento; em torno de 11% estão pouco ou nada satisfeitos
- 44% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos de uma forma geral; em torno de 10% estão pouco ou nada satisfeitos

SECRETARIA DA COORDENAÇÃO DE CURSO Turno NOITE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Educação e respeito com as pessoas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,41%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	6,69%	0,00%	2,86%
Indiferente	10,88%	0,00%	0,00%
Satisfeito	31,72%	0,00%	31,43%
Muito Satisfeito	9,83%	0,00%	60,00%
Não sei responder	37,49%	0,00%	5,72%

** Pergunta específica para os alunos e professores

SECRETARIA DA COORDENAÇÃO DE CURSO Turno NOITE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Qualidade das informações prestadas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,67%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	6,30%	0,00%	2,86%
Indiferente	10,62%	0,00%	0,00%
Satisfeito	32,12%	0,00%	37,15%
Muito Satisfeito	8,92%	0,00%	54,29%
Não sei responder	38,41%	0,00%	5,72%

** Pergunta específica para os alunos e professores

SECRETARIA DA COORDENAÇÃO DE CURSO Turno NOITE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Resolução das suas questões e problemas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	4,07%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	7,34%	0,00%	0,00%
Indiferente	11,54%	0,00%	2,86%
Satisfeito	28,05%	0,00%	31,43%
Muito Satisfeito	9,31%	0,00%	60,00%
Não sei responder	39,72%	0,00%	5,72%

** Pergunta específica para os alunos e professores

SECRETARIA DA COORDENAÇÃO DE CURSO Turno NOITE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Horário de atendimento

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,41%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	7,21%	0,00%	0,00%
Indiferente	11,28%	0,00%	2,86%
Satisfeito	29,23%	0,00%	34,29%
Muito Satisfeito	8,00%	0,00%	57,15%
Não sei responder	40,90%	0,00%	5,72%

** Pergunta específica para os alunos e professores

SECRETARIA DA COORDENAÇÃO DE CURSO Turno NOITE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Grau de satisfação geral

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,54%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	7,08%	0,00%	0,00%
Indiferente	11,54%	0,00%	2,86%
Satisfeito	28,71%	0,00%	31,43%
Muito Satisfeito	8,26%	0,00%	60,00%
Não sei responder	40,90%	0,00%	5,72%

** Pergunta específica para os alunos e professores

- 40% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a educação e respeito que os atendentes da Secretaria de Coordenação de Curso – turno noite têm; em torno de 10% estão pouco ou nada satisfeitos
- 40% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a qualidade das informações prestadas; em torno de 10% estão pouco ou nada satisfeitos
- Em torno de 37% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a resolução das suas questões e problemas; já os professores, a grande maioria (91%) está satisfeita
- Dos 60% de alunos que responderam, metade está satisfeita de forma geral com os serviços da Secretaria de Coordenação de Curso noite; 91% dos professores também

COORDENADOR(A) DE ESTÁGIO - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Educação e respeito com as pessoas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,41%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	3,81%	0,00%	0,00%
Indiferente	10,88%	0,00%	0,00%
Satisfeito	29,62%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	9,70%	0,00%	0,00%
Não sei responder	42,60%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

COORDENADOR(A) DE ESTÁGIO - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Qualidade das informações prestadas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	4,20%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	4,85%	0,00%	0,00%
Indiferente	10,88%	0,00%	0,00%
Satisfeito	28,45%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	9,18%	0,00%	0,00%
Não sei responder	42,47%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

COORDENADOR(A) DE ESTÁGIO - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Resolução das suas questões e problemas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,15%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	5,38%	0,00%	0,00%
Indiferente	11,67%	0,00%	0,00%
Satisfeito	27,00%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	8,52%	0,00%	0,00%
Não sei responder	44,30%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

COORDENADOR(A) DE ESTÁGIO - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Horário de atendimento

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	5,25%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	5,51%	0,00%	0,00%
Indiferente	11,67%	0,00%	0,00%
Satisfeito	26,09%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	7,34%	0,00%	0,00%
Não sei responder	44,17%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

COORDENADOR(A) DE ESTÁGIO - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Grau de satisfação geral

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,67%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	4,20%	0,00%	0,00%
Indiferente	12,72%	0,00%	0,00%
Satisfeito	27,66%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	7,87%	0,00%	0,00%
Não sei responder	43,91%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

- Um número expressivo de alunos não respondeu estas perguntas: em torno de 41%
- 30% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a educação e respeito do coordenador de estágio
- 38% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a qualidade das informações prestadas
- 35% dos alunos estão satisfeitos sobre a resolução de suas questões e problemas
- 35% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos de uma forma geral; em torno de 8% estão pouco ou nada satisfeitos; quase 13% se mostram indiferentes

COORDENADOR(A) DE ATIVIDADES COMPLEMENTARES - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Educação e respeito com as pessoas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	4,20%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	4,33%	0,00%	0,00%
Indiferente	12,19%	0,00%	0,00%
Satisfeito	36,18%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	9,31%	0,00%	0,00%
Não sei responder	33,82%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

COORDENADOR(A) DE ATIVIDADES COMPLEMENTARES - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Qualidade das informações prestadas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	4,85%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	5,38%	0,00%	0,00%
Indiferente	12,06%	0,00%	0,00%
Satisfeito	35,00%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	9,05%	0,00%	0,00%
Não sei responder	33,69%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

COORDENADOR(A) DE ATIVIDADES COMPLEMENTARES - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Resolução das suas questões e problemas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	4,46%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	5,64%	0,00%	0,00%
Indiferente	12,72%	0,00%	0,00%
Satisfeito	32,51%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	9,05%	0,00%	0,00%
Não sei responder	35,65%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

COORDENADOR(A) DE ATIVIDADES COMPLEMENTARES - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Horário de atendimento

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	5,25%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	5,77%	0,00%	0,00%
Indiferente	12,85%	0,00%	0,00%
Satisfeito	32,38%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	8,39%	0,00%	0,00%
Não sei responder	35,39%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

COORDENADOR(A) DE ATIVIDADES COMPLEMENTARES - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Grau de satisfação geral

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	4,46%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	5,90%	0,00%	0,00%
Indiferente	11,93%	0,00%	0,00%
Satisfeito	34,34%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	9,31%	0,00%	0,00%
Não sei responder	34,08%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

- Um número expressivo de alunos não respondeu estas perguntas: em torno de 35%
- 45% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a educação e respeito do coordenador de estágio
- 44% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a qualidade das informações prestadas
- 41% dos alunos estão satisfeitos sobre a resolução de suas questões e problemas
- 44% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos de uma forma geral; em torno de 10% estão pouco ou nada satisfeitos; quase 12% se mostram indiferentes

SECRETARIA DO SETOR DE ESTÁGIO e ATIVIDADES COMPLEMENTARES Turno MANHÃ - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Educação e respeito com as pessoas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,67%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	3,81%	0,00%	0,00%
Indiferente	9,57%	0,00%	0,00%
Satisfeito	30,80%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	8,13%	0,00%	0,00%
Não sei responder	44,04%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

SECRETARIA DO SETOR DE ESTÁGIO e ATIVIDADES COMPLEMENTARES Turno MANHÃ - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Qualidade das informações prestadas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,67%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	4,33%	0,00%	0,00%
Indiferente	10,23%	0,00%	0,00%
Satisfeito	30,02%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	6,69%	0,00%	0,00%
Não sei responder	45,09%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

SECRETARIA DO SETOR DE ESTÁGIO e ATIVIDADES COMPLEMENTARES Turno MANHÃ - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Resolução das suas questões e problemas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,41%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	4,72%	0,00%	0,00%
Indiferente	10,88%	0,00%	0,00%
Satisfeito	28,45%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	7,08%	0,00%	0,00%
Não sei responder	45,48%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

SECRETARIA DO SETOR DE ESTÁGIO e ATIVIDADES COMPLEMENTARES Turno MANHÃ - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Horário de atendimento

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	4,33%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	5,38%	0,00%	0,00%
Indiferente	11,01%	0,00%	0,00%
Satisfeito	27,66%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	6,43%	0,00%	0,00%
Não sei responder	45,22%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

SECRETARIA DO SETOR DE ESTÁGIO e ATIVIDADES COMPLEMENTARES Turno MANHÃ - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Grau de satisfação geral

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,81%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	4,33%	0,00%	0,00%
Indiferente	10,23%	0,00%	0,00%
Satisfeito	29,36%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	6,56%	0,00%	0,00%
Não sei responder	45,75%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

- Um número expressivo de alunos não respondeu estas perguntas: em torno de 45%
- 38% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a educação e respeito que os atendentes desta Secretaria
- 37% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a qualidade das informações prestadas
- Quase 35% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a resolução das suas questões e problemas
- 35% dos alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos de uma forma geral; em torno de 8% estão pouco ou nada satisfeitos

SECRETARIA DO SETOR DE ESTÁGIO e ATIVIDADES COMPLEMENTARES Turno NOITE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Educação e respeito com as pessoas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,02%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	3,81%	0,00%	0,00%
Indiferente	10,75%	0,00%	0,00%
Satisfeito	23,07%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	5,90%	0,00%	0,00%
Não sei responder	53,48%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

SECRETARIA DO SETOR DE ESTÁGIO e ATIVIDADES COMPLEMENTARES Turno NOITE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Qualidade das informações prestadas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,54%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	4,46%	0,00%	0,00%
Indiferente	10,36%	0,00%	0,00%
Satisfeito	22,15%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	5,25%	0,00%	0,00%
Não sei responder	54,26%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

SECRETARIA DO SETOR DE ESTÁGIO e ATIVIDADES COMPLEMENTARES Turno NOITE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Resolução das suas questões e problemas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	2,76%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	4,20%	0,00%	0,00%
Indiferente	10,62%	0,00%	0,00%
Satisfeito	21,63%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	5,51%	0,00%	0,00%
Não sei responder	55,31%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

SECRETARIA DO SETOR DE ESTÁGIO e ATIVIDADES COMPLEMENTARES Turno NOITE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Horário de atendimento

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	3,02%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	3,94%	0,00%	0,00%
Indiferente	10,75%	0,00%	0,00%
Satisfeito	22,29%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	5,38%	0,00%	0,00%
Não sei responder	54,66%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

SECRETARIA DO SETOR DE ESTÁGIO e ATIVIDADES COMPLEMENTARES Turno NOITE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Grau de satisfação geral

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	2,89%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	4,33%	0,00%	0,00%
Indiferente	10,62%	0,00%	0,00%
Satisfeito	21,76%	0,00%	0,00%
Muito Satisfeito	5,38%	0,00%	0,00%
Não sei responder	55,05%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos

- Um número expressivo de alunos não respondeu estas perguntas: em torno de 55%
- A maioria que respondeu se mostrou satisfeita ou muito satisfeita na avaliação dos aspectos desta Secretaria
- Em torno de 7% dos alunos estão pouco ou nada satisfeitos de forma geral

Qual a importância de se ter um representante de turma para a comunicação com a Instituição?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Importante	1,58%	0,00%	0,00%
Pouco Importante	2,50%	0,00%	2,86%
Indiferente	7,48%	0,00%	0,00%
Importante	25,43%	0,00%	20,00%
Muito Importante	45,75%	0,00%	74,29%
Não sei responder	17,31%	0,00%	2,86%

- 70% dos alunos e 94% dos professores concordam sobre a importância de se ter um representante de turma para a comunicação com a Instituição

Você conhece o NOP (Núcleo de Orientação Psicopedagógica)?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	12,32%	0,00%	91,43%
Não	74,71%	0,00%	5,72%
Não sei responder	12,98%	0,00%	2,86%

** Pergunta específica para alunos e professores

Sim: Você já precisou de atendimento?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Sim	22,36%	0,00%	40,63%
Não	77,65%	0,00%	59,38%

** Pergunta específica para alunos e professores

Sim: Qual o seu grau de satisfação com os resultados obtidos?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	0,00%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	0,00%	0,00%	0,00%
Indiferente	0,00%	0,00%	0,00%
Satisfeito	0,00%	0,00%	15,39%
Muito Satisfeito	0,00%	0,00%	84,62%
Não sei responder	0,00%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para alunos e professores

Sim: Qual o seu grau de satisfação com o atendimento do profissional que lhe atendeu?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	0,00%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	0,00%	0,00%	0,00%
Indiferente	0,00%	0,00%	0,00%
Satisfeito	57,90%	0,00%	15,39%
Muito Satisfeito	42,11%	0,00%	84,62%
Não sei responder	0,00%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para alunos e professores

- A grande maioria dos alunos não conhece o NOP e nunca precisou de atendimento
- A maioria dos professores conhece o NOP e 40% precisou de atendimento; destes, quase 85% ficou satisfeito ou muito satisfeito com os resultados

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Qual o seu grau de satisfação com o atendimento do Departamento de Pessoal?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	0,00%	2,82%	0,00%
Pouco Satisfeito	0,00%	5,64%	0,00%
Indiferente	0,00%	7,05%	2,95%
Satisfeito	0,00%	38,03%	38,24%
Muito Satisfeito	0,00%	46,48%	55,89%
Não sei responder	0,00%	0,00%	2,95%

** Pergunta específica para colaboradores e professores

- A maioria dos colaboradores e professores está satisfeita ou muito satisfeita com o atendimento do Departamento de Pessoal

Como você considera seu relacionamento com os outros professores da faculdade?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Péssimo	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%
Bom	0,00%	0,00%	11,77%
Ótimo	0,00%	0,00%	88,24%
Não sei responder	0,00%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para professores

De um modo geral, como você percebe o relacionamento entre todos os professores da faculdade?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Péssimo	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%
Regular	0,00%	0,00%	0,00%
Bom	0,00%	0,00%	14,71%
Ótimo	0,00%	0,00%	85,30%
Não sei responder	0,00%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para professores

- A totalidade dos professores considera seu relacionamento com os outros professores da faculdade bom ou ótimo e tem esta mesma opinião sobre o relacionamento entre todos os professores

A faculdade investe em treinamento e desenvolvimento dos professores?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nunca	0,00%	0,00%	0,00%
Raramente	0,00%	0,00%	2,95%
Às vezes	0,00%	0,00%	0,00%
Frequentemente	0,00%	0,00%	29,42%
Sempre	0,00%	0,00%	67,65%
Não sei responder	0,00%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para professores

- A maioria dos professores acham que a faculdade investe em treinamento e desenvolvimento com frequência. Um número reduzido de 3% acha que isso raramente acontece.

Como você considera seu relacionamento com os outros colaboradores da faculdade?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Péssimo	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%
Regular	0,00%	7,05%	0,00%
Bom	0,00%	47,89%	0,00%
Ótimo	0,00%	45,08%	0,00%
Não sei responder	0,00%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os colaboradores

De um modo geral, como você percebe o relacionamento entre todos os colaboradores da faculdade?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Péssimo	0,00%	2,82%	0,00%
Ruim	0,00%	4,23%	0,00%
Regular	0,00%	18,31%	0,00%
Bom	0,00%	54,93%	0,00%
Ótimo	0,00%	19,72%	0,00%
Não sei responder	0,00%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os colaboradores

- Quase a totalidade dos colaboradores considera seu relacionamento com os outros colaboradores da faculdade bom ou ótimo; a maioria também tem esta opinião sobre o relacionamento entre todos os colaboradores – apenas 7% acham que o relacionamento interno é ruim ou péssimo

A faculdade investe em treinamento e desenvolvimento dos colaboradores?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nunca	0,00%	23,95%	0,00%
Raramente	0,00%	8,46%	0,00%
Às vezes	0,00%	33,81%	0,00%
Frequentemente	0,00%	14,09%	0,00%
Sempre	0,00%	12,68%	0,00%
Não sei responder	0,00%	7,05%	0,00%

** Pergunta específica para os colaboradores

- Apenas 26% dos colaboradores disseram que a faculdade investe em treinamento e desenvolvimento com frequência. Em torno de 34% acham que isso acontece às vezes e o restante (32%) acham que isso raramente acontece.

A Instituição valoriza e reconhece o seu esforço e desempenho de trabalho?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nunca	0,00%	21,13%	2,95%
Raramente	0,00%	12,68%	5,89%
Às vezes	0,00%	16,91%	8,83%
Frequentemente	0,00%	18,31%	35,30%
Sempre	0,00%	22,54%	47,06%
Não sei responder	0,00%	8,46%	0,00%

** Pergunta específica para colaboradores e professores

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição

Como você avalia a eficiência da comunicação entre a Instituição e você?

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Péssima	0,00%	2,82%	2,86%
Ruim	0,00%	7,05%	0,00%
Regular	0,00%	18,31%	14,29%
Boa	0,00%	50,71%	45,72%
Ótima	0,00%	18,31%	37,15%
Não sei responder	0,00%	2,82%	0,00%

** Pergunta específica para colaboradores e professores

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Frequência das comunicações	0,00%	10,00%	40,00%
Conteúdos (textos) das comunicações.	0,00%	50,00%	20,00%
Meios de comunicação (murais, emails, grupos de whatsapp)	0,00%	40,00%	40,00%

** Pergunta específica para colaboradores e professores

- A maioria dos colaboradores e professores avaliam a eficiência da comunicação entre a Instituição e eles como boa ou ótima
- Em torno de apenas 10% dos colaboradores a avaliam como ruim ou péssima e esse número é ainda
- Dos colaboradores que avaliam como ruim ou péssima, o conteúdo (textos) das comunicações foi o principal motivo apresentado para tal avaliação; já os professores reclamam da frequência

EIXO 5- INFRAESTUTURA - Dimensão 7: Infraestrutura física

BIBLIOTECA - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Atendimento

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	6,34%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	12,41%	0,00%	8,58%
Indiferente	7,76%	0,00%	11,43%
Satisfeito	46,52%	0,00%	48,58%
Muito Satisfeito	23,65%	0,00%	22,86%
Não sei responder	3,36%	0,00%	8,58%

** Pergunta específica para os alunos e professores

BIBLIOTECA - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Disponibilidade de livros descritos nos programas das disciplinas

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	10,99%	0,00%	8,58%
Pouco Satisfeito	21,58%	0,00%	28,58%
Indiferente	8,40%	0,00%	2,86%
Satisfeito	40,70%	0,00%	40,00%
Muito Satisfeito	13,44%	0,00%	11,43%
Não sei responder	4,91%	0,00%	8,58%

** Pergunta específica para os alunos e professores

BIBLIOTECA - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Quantidade de livros

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	12,80%	0,00%	5,72%
Pouco Satisfeito	24,04%	0,00%	37,15%
Indiferente	10,86%	0,00%	2,86%
Satisfeito	35,53%	0,00%	34,29%
Muito Satisfeito	11,12%	0,00%	8,58%
Não sei responder	5,69%	0,00%	11,43%

** Pergunta específica para os alunos e professores

BIBLIOTECA - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Conforto

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	9,95%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	17,58%	0,00%	17,15%
Indiferente	10,34%	0,00%	5,72%
Satisfeito	43,16%	0,00%	57,15%
Muito Satisfeito	15,90%	0,00%	8,58%
Não sei responder	3,11%	0,00%	11,43%

** Pergunta específica para os alunos e professores

BIBLIOTECA - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Limpeza geral

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	2,33%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	3,88%	0,00%	0,00%
Indiferente	6,08%	0,00%	2,86%
Satisfeito	52,72%	0,00%	62,86%
Muito Satisfeito	31,92%	0,00%	28,58%
Não sei responder	3,11%	0,00%	5,72%

** Pergunta específica para os alunos e professores

- Biblioteca: há uma insatisfação geral com relação à quantidade e disponibilidade de livros
 - Atendimento: A grande maioria dos alunos e professores está satisfeita ou muito satisfeita com o atendimento
 - Disponibilidade de livros descritos nos programas das disciplinas: Metade dos alunos e professores está satisfeita ou muito satisfeita; em torno de 32% estão pouco ou nada satisfeitos
 - Quantidade de livros: 50% dos alunos e 42% professores está satisfeita ou muito satisfeita; 36% dos alunos e 43% dos professores está insatisfeita
 - Conforto: A maioria dos alunos e professores está satisfeita com o conforto do local, mas 26% dos alunos estão insatisfeitos
 - Limpeza geral: A grande maioria dos alunos e professores está satisfeita ou muito satisfeita

LABORATÓRIOS - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Atendimento

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	4,79%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	5,69%	0,00%	2,86%
Indiferente	8,53%	0,00%	11,43%
Satisfeito	42,25%	0,00%	51,43%
Muito Satisfeito	18,61%	0,00%	25,72%
Não sei responder	20,16%	0,00%	8,58%

LABORATÓRIOS - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Qualidade de equipamentos

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	6,08%	0,00%	2,86%
Pouco Satisfeito	10,73%	0,00%	34,29%
Indiferente	9,18%	0,00%	5,72%
Satisfeito	38,89%	0,00%	40,00%
Muito Satisfeito	14,48%	0,00%	2,86%
Não sei responder	20,68%	0,00%	14,29%

** Pergunta específica para os alunos e professores

LABORATÓRIOS - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Quantidade de equipamentos

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	6,59%	0,00%	5,72%
Pouco Satisfeito	11,89%	0,00%	31,43%
Indiferente	9,31%	0,00%	5,72%
Satisfeito	37,21%	0,00%	37,15%
Muito Satisfeito	13,31%	0,00%	8,58%
Não sei responder	21,71%	0,00%	11,43%

** Pergunta específica para os alunos e professores

LABORATÓRIOS - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Conforto

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	7,50%	0,00%	2,86%
Pouco Satisfeito	12,28%	0,00%	11,43%
Indiferente	10,34%	0,00%	5,72%
Satisfeito	36,31%	0,00%	57,15%
Muito Satisfeito	11,37%	0,00%	8,58%
Não sei responder	22,23%	0,00%	14,29%

** Pergunta específica para os alunos e professores

LABORATÓRIOS - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Limpeza geral

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	0,91%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	3,62%	0,00%	0,00%
Indiferente	7,37%	0,00%	8,58%
Satisfeito	44,19%	0,00%	60,00%
Muito Satisfeito	22,61%	0,00%	22,86%
Não sei responder	21,32%	0,00%	8,58%

** Pergunta específica para os alunos e professores

- Laboratórios: a avaliação em geral foi positiva, mas houve insatisfação com relação à qualidade e quantidade de equipamentos disponibilizados nos laboratórios
 - Atendimento: Em torno de 61% dos alunos e de 76% dos professores se mostraram satisfeitos ou muito satisfeitos
 - Quanto à qualidade e quantidade de equipamentos, houve um percentual importante de professores (36%) que se mostraram pouco ou nada satisfeitos; esse percentual foi menor no grupo dos alunos, mais ainda considerável
 - Limpeza geral: Em torno de 67% dos alunos e 82% dos professores estão satisfeitos ou muito satisfeitos neste aspecto

INSTALAÇÕES DA FACULDADE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Salas de aula

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	16,28%	0,00%	2,86%
Pouco Satisfeito	26,88%	0,00%	14,29%
Indiferente	7,89%	0,00%	0,00%
Satisfeito	36,57%	0,00%	65,72%
Muito Satisfeito	10,21%	0,00%	17,15%
Não sei responder	2,20%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para os alunos e professores

- A avaliação das salas de aula não foi tão positiva, pois um número expressivo de alunos (em torno de 43%) está pouco ou nada satisfeito; o grupo de satisfeitos ou muito satisfeitos soma 47%.
- Já os professores tiveram, em sua maioria, uma avaliação positiva, mas ainda assim, houve um grupo de 17% que não está satisfeito

INSTALAÇÕES DA FACULDADE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Conforto da sala/local de trabalho

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	0,00%	1,50%	0,00%
Pouco Satisfeito	0,00%	25,38%	0,00%
Indiferente	0,00%	8,96%	0,00%
Satisfeito	0,00%	52,24%	0,00%
Muito Satisfeito	0,00%	11,95%	0,00%
Não sei responder	0,00%	0,00%	0,00%

** Pergunta específica para colaboradores

- A maior parte dos colaboradores (64%) estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o conforto da sala e local onde trabalham
- Em torno de 27% está insatisfeito

INSTALAÇÕES DA FACULDADE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Acessibilidade para pessoas com necessidades especiais

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	6,98%	0,00%	2,86%
Pouco Satisfeito	13,44%	0,00%	2,86%
Indiferente	13,57%	0,00%	2,86%
Satisfeito	35,28%	0,00%	68,58%
Muito Satisfeito	12,41%	0,00%	20,00%
Não sei responder	18,35%	0,00%	2,86%

- Com relação à acessibilidade para pessoas com necessidades especiais, menos da metade dos alunos está satisfeita neste aspecto, estando 20% pouco ou nada satisfeitos
- Já os professores tiveram uma opinião bem mais positiva, pois a grande maioria (em torno de 98%) está satisfeita ou muito satisfeita com a acessibilidade

INSTALAÇÕES DA FACULDADE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Segurança (equipamentos e sinalização)

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	10,99%	7,47%	0,00%
Pouco Satisfeito	16,15%	13,44%	8,58%
Indiferente	13,70%	5,98%	11,43%
Satisfeito	40,96%	62,69%	65,72%
Muito Satisfeito	10,86%	10,45%	14,29%
Não sei responder	7,37%	0,00%	0,00%

- No aspecto segurança, a metade dos alunos e a maioria dos colaboradores e professores está satisfeita ou muito satisfeita
- 27% dos alunos estão insatisfeitos

INSTALAÇÕES DA FACULDADE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Sinal de wi-fi

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	44,32%	16,42%	8,58%
Pouco Satisfeito	23,13%	17,92%	51,43%
Indiferente	6,59%	22,39%	5,72%
Satisfeito	14,60%	31,35%	25,72%
Muito Satisfeito	5,43%	8,96%	8,58%
Não sei responder	5,95%	2,99%	0,00%

- O sinal de wi-fi não está agradando nem aos alunos nem aos professores – a maioria está insatisfeita
- Esta insatisfação é compartilhada por 34% dos colaboradores, mas quase 40% estão satisfeitos com o sinal

INSTALAÇÕES DA FACULDADE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Estacionamento

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	27,27%	7,47%	5,72%
Pouco Satisfeito	11,89%	2,99%	22,86%
Indiferente	14,86%	31,35%	0,00%
Satisfeito	16,41%	37,32%	51,43%
Muito Satisfeito	6,59%	13,44%	17,15%
Não sei responder	23,00%	7,47%	2,86%

- Os professores estão satisfeitos com o estacionamento;
- Já os alunos, 38% estão insatisfeitos
- Metade dos colaboradores está satisfeita e apenas 10% disse estar insatisfeita

INSTALAÇÕES DA FACULDADE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Limpeza e conforto dos banheiros

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	13,57%	7,47%	0,00%
Pouco Satisfeito	17,19%	32,84%	17,15%
Indiferente	6,08%	0,00%	2,86%
Satisfeito	44,45%	44,78%	54,29%
Muito Satisfeito	16,67%	14,93%	25,72%
Não sei responder	2,07%	0,00%	0,00%

- O grupo que melhor avaliou os banheiros foi o dos professores, seguido dos alunos e colaboradores
- Um grupo expressivo de alunos (30%) não se mostrou satisfeito com a limpeza e conforto destes locais; esta opinião negativa foi compartilhada por 40% dos colaboradores

INSTALAÇÕES DA FACULDADE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Limpeza geral

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	4,66%	5,98%	0,00%
Pouco Satisfeito	10,21%	14,93%	11,43%
Indiferente	5,69%	4,48%	8,58%
Satisfeito	54,40%	55,23%	51,43%
Muito Satisfeito	23,39%	19,41%	28,58%
Não sei responder	1,68%	0,00%	0,00%

- Em termos de limpeza geral da faculdade, a avaliação foi positiva, pois a maioria dos alunos, colaboradores e professores se mostrou satisfeita ou muito satisfeita

LANCHONETE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Atendimento

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	8,40%	19,41%	5,72%
Pouco Satisfeito	9,44%	16,42%	5,72%
Indiferente	11,50%	7,47%	8,58%
Satisfeito	44,06%	43,29%	45,72%
Muito Satisfeito	15,38%	11,95%	20,00%
Não sei responder	11,25%	1,50%	14,29%

LANCHONETE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Qualidade de produtos

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	6,34%	19,41%	14,29%
Pouco Satisfeito	11,50%	11,95%	22,86%
Indiferente	11,25%	14,93%	8,58%
Satisfeito	45,61%	40,30%	34,29%
Muito Satisfeito	13,44%	11,95%	5,72%
Não sei responder	11,89%	1,50%	14,29%

LANCHONETE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Variedade de produtos

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	7,76%	20,90%	11,43%
Pouco Satisfeito	16,28%	14,93%	25,72%
Indiferente	12,28%	11,95%	14,29%
Satisfeito	39,28%	43,29%	28,58%
Muito Satisfeito	12,67%	8,96%	5,72%
Não sei responder	11,76%	0,00%	14,29%

LANCHONETE - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Limpeza geral

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	4,14%	13,44%	2,86%
Pouco Satisfeito	6,46%	10,45%	11,43%
Indiferente	11,76%	8,96%	8,58%
Satisfeito	50,26%	49,26%	51,43%
Muito Satisfeito	16,41%	13,44%	11,43%
Não sei responder	10,99%	4,48%	14,29%

- Lanchonete: em geral, a avaliação foi positiva por parte dos alunos
- As avaliações negativas foram:
 - Atendimento: uma parte expressiva dos colaboradores não se mostraram satisfeitos
 - Quanto à qualidade e variedade dos produtos, uma parte expressiva dos colaboradores e professores não se mostraram satisfeitos

COPIADORA E PAPELARIA - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Educação dos atendentes

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	4,66%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	5,43%	0,00%	0,00%
Indiferente	10,21%	0,00%	0,00%
Satisfeito	52,98%	0,00%	62,86%
Muito Satisfeito	21,97%	0,00%	34,29%
Não sei responder	4,79%	0,00%	2,86%

** Pergunta específica para alunos e professores

COPIADORA E PAPELARIA - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Qualidade dos serviços prestados

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	4,40%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	7,11%	0,00%	0,00%
Indiferente	10,08%	0,00%	5,72%
Satisfeito	52,46%	0,00%	62,86%
Muito Satisfeito	21,32%	0,00%	28,58%
Não sei responder	4,66%	0,00%	2,86%

** Pergunta específica para alunos e professores

COPIADORA E PAPELARIA - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Preços praticados

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	12,67%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	19,00%	0,00%	11,43%
Indiferente	12,41%	0,00%	8,58%
Satisfeito	37,99%	0,00%	54,29%
Muito Satisfeito	13,18%	0,00%	17,15%
Não sei responder	4,79%	0,00%	8,58%

** Pergunta específica para alunos e professores

COPIADORA E PAPELARIA - Qual o seu grau de satisfação atual com: - Horário de atendimento

	Aluno	Colabo- rador	Professor
Alternativa	%	%	%
Nada Satisfeito	5,56%	0,00%	0,00%
Pouco Satisfeito	9,95%	0,00%	0,00%
Indiferente	9,82%	0,00%	5,72%
Satisfeito	53,36%	0,00%	62,86%
Muito Satisfeito	16,15%	0,00%	28,58%
Não sei responder	5,17%	0,00%	2,86%

** Pergunta específica para alunos e professores

- Copiadora e Papelaria: a avaliação em geral foi positiva
- 31% dos alunos acham os preços altos, mas 52% não concordam
- O horário de atendimento atende a maioria dos alunos e professores