

CPA – RELATÓRIO SÍNTESE – 2018

ESCOLA DE ENGENHARIA KENNEDY

Houve alguma ação de sensibilização explicando e convidando você a participar da pesquisa da CPA?	Sim	Não	Não sei responder	Total
Colaboradores	56,7%	20,0%	23,3%	100,0%
Professores	65,9%	12,2%	22,0%	100,0%
Alunos	29,3%	49,5%	21,3%	100,0%

Houve um número significativo de alunos que diz não ter participado das ações de sensibilização sobre a CPA (49,5%). Por outro lado, mais da metade dos colaboradores e professores (56,7% e 65,9% respectivamente) disseram que participaram das ações de sensibilização e que foram convidados a participar da pesquisa da CPA.

A Instituição possui políticas de inclusão social de estudantes como a distribuição de bolsas de estudos?	Sim	Não	Não sei responder	Total
Alunos	80,4%	5,5%	14,1%	100,0%
Colaboradores	89,7%	0,0%	10,3%	100,0%
Professores	90,2%	2,4%	7,3%	100,0%
Total	83,3%	4,3%	12,5%	100,0%

A grande maioria dos três grupos (83,3%) conhece a política de distribuição de bolsas de estudo da Instituição.

A Instituição realiza ações sociais com a comunidade?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	9,2%	9,2%	20,9%	11,0%	9,2%	40,5%	100,0%
Colaboradores	3,5%	0,0%	10,3%	20,7%	51,7%	13,8%	100,0%
Professores	2,4%	0,0%	12,2%	46,3%	31,7%	7,3%	100,0%
Total	7,3%	6,4%	18,0%	18,5%	18,5%	31,3%	100,0%

A grande maioria dos professores e colaboradores (em torno de 70%) afirmam que a Instituição pratica políticas e ações sociais com a comunidade frequentemente ou sempre; em contrapartida, em torno de apenas 20% dos alunos dizem isso. Importante ressaltar que um número muito significativo de alunos (40%) não soube responder a essa questão.

Você conhece a missão, visão e valores da Instituição?	Sim	Não	Não sei responder	Total
Alunos	37,4%	52,8%	9,8%	100,0%
Colaboradores	86,2%	3,5%	10,3%	100,0%
Professores	92,7%	2,4%	4,9%	100,0%
Total	53,2%	37,8%	9,0%	100,0%

A maioria dos professores e colaboradores (mais de 85%) conhece a missão, visão e valores da Faculdade; já no grupo dos alunos, a situação se inverte com 52,8% dizendo que não conhece.

As informações disponibilizadas nos canais de comunicação da Faculdade são claras e objetivas?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	6,7%	10,1%	40,9%	19,5%	17,5%	5,4%	100,0%
Colaboradores	0,0%	6,7%	23,3%	23,3%	40,0%	6,7%	100,0%
Professores	0,0%	4,9%	19,5%	34,2%	39,0%	2,4%	100,0%
Total	4,6%	8,6%	34,6%	22,7%	24,6%	5,0%	100,0%

Apenas 37% de alunos acham que frequentemente e sempre as informações disponibilizadas nos canais de comunicação da Faculdade são claras e objetivas; já o número de colaboradores e professores com esta opinião foi bem superior: 63 e 73% respectivamente;

Os eventos e palestras da Faculdade são bem divulgados?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	8,7%	19,5%	34,2%	14,8%	20,1%	2,7%	100,0%
Colaboradores	0,0%	6,7%	26,7%	26,7%	33,3%	6,7%	100,0%
Professores	0,0%	2,4%	34,2%	36,6%	26,8%	0,0%	100,0%
Total	5,9%	14,6%	33,2%	20,5%	23,2%	2,7%	100,0%

Em torno de 60% dos colaboradores e professores acham que os eventos e palestras da Faculdade são bem divulgados (frequentemente e sempre), mas apenas 35% dos alunos compartilham desta opinião. Outros 35% dos alunos acham que apenas às vezes há uma boa divulgação, e o restante - 28% - acha que raramente ou nunca isso acontece.

Qual o seu grau de satisfação com o site da faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei responder	Total
Alunos	4,0%	18,1%	21,5%	49,0%	4,7%	2,7%	100,0%
Colaboradores	0,0%	6,7%	3,3%	56,7%	23,3%	10,0%	100,0%
Professores	0,0%	7,3%	12,2%	56,1%	22,0%	2,4%	100,0%
Total	2,7%	14,6%	17,3%	51,4%	10,5%	3,6%	100,0%

51% dos três grupos estão satisfeitos com o site e 10,5% estão muito satisfeitos. Dos três grupos, os colaboradores são que apresentam a maior taxa de satisfação.

O professor demonstra conhecimento da matéria que leciona?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	1,6%	0,8%	3,9%	9,3%	70,1%	14,3%	100,0%
Seus conhecimentos estimulam o aluno a buscar novos conhecimentos?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	4,9%	56,1%	36,6%	2,4%	100,0%

A maioria dos alunos (79%) acha que os professores demonstram conhecimento da matéria que lecionam, sendo que 70% dizem que sempre isso acontece.

O professor demonstra ter preparado suas aulas, utilizando material compatível com a disciplina?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	4,3%	2,2%	4,4%	8,2%	66,0%	14,9%	100,0%
Você prepara suas aulas, utilizando material compatível com a disciplina?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	12,2%	87,8%	0,0%	100,0%

A maioria dos alunos (74%) acha que os professores preparam suas aulas utilizando material compatível com a disciplina frequentemente ou sempre; 100% dos professores tem esta mesma opinião.

O professor é claro e objetivo em suas explicações?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	2,4%	3,7%	6,9%	13,8%	58,2%	15,1%	100,0%
Você é claro e objetivo em suas explicações?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	29,3%	68,3%	2,4%	100,0%

72% dos alunos acham que frequentemente e sempre os professores são claros e objetivos em suas explicações; esta opinião é compartilhada por 100% dos professores; apenas 6,1% dos alunos disseram que nunca ou raramente isso acontece.

O professor responde as dúvidas dos alunos?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	1,2%	1,2%	4,3%	12,7%	66,8%	13,9%	100,0%
Você responde a todas as dúvidas dos alunos?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	97,6%	0,0%	100,0%

Uma parcela mínima dos alunos - apenas 2,3% - disse que nunca ou raramente os professores respondem suas dúvidas.

O professor trata os alunos com respeito?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	1,0%	0,4%	2,2%	6,7%	76,2%	13,5%	100,0%
Você trata os alunos com respeito?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%

76% dos alunos afirmam que os professores os tratam sempre com respeito e apenas 1,4% dizem que nunca ou raramente isso acontece.

Você realiza as atividades solicitadas pelo professor no prazo estipulado?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	0,0%	0,4%	4,4%	17,2%	66,4%	11,6%	100,0%
Os alunos realizam as atividades solicitadas por você no prazo estipulado?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	14,6%	56,1%	29,3%	0,0%	100,0%

Tanto professores quanto alunos (em torno de 80%) concordam que os alunos realizam as atividades solicitadas no prazo estipulado.

Os trabalhos e provas são condizentes com a matéria lecionada?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	0,9%	1,9%	6,1%	10,7%	64,3%	16,2%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%

A maioria dos alunos -75%- disse que os trabalhos e provas são condizentes com a matéria lecionada; e apenas 2,8% disseram que isso raramente ou nunca acontece. Os professores afirmam que isso sempre acontece.

Qual a sua opinião geral sobre o professor?	PÉSSIMO	Ruim	Regular	Bom	ÓTIMO	Não sei responder	Total
Alunos	3,1%	3,6%	6,8%	24,4%	48,3%	13,9%	100,0%

A opinião da maioria dos alunos sobre os professores é que eles são bons ou ótimos (72,2%); em torno de apenas 7% os acham ruins ou péssimos.

Qual o seu grau de satisfação com o atendimento do Núcleo de Orientação Psicopedagógico - NOP?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei responder	Total
Alunos	5,4%	8,7%	24,8%	15,4%	4,7%	40,9%	100,0%
Professores	0,0%	2,4%	7,3%	41,5%	29,3%	19,5%	100,0%
Total	4,2%	7,4%	21,1%	21,1%	10,0%	36,3%	100,0%

70,7% dos professores estão satisfeitos com o atendimento do Núcleo de Orientação Psicopedagógico;

Um aspecto negativo é que 41% dos alunos não souberam responder a respeito do NOP.

Você tem conhecimento do projeto pedagógico do seu curso (PPC)?	Sim	Não	Não sei responder	Total
Alunos	25,6%	64,1%	10,3%	100,0%
Professores	90,2%	2,4%	7,3%	100,0%
Total	42,4%	48,1%	9,5%	100,0%

Apenas 26% dos alunos conhecem o projeto pedagógico do seu curso; em contrapartida, a grande maioria dos professores (90%) conhecem e apenas 10% não conhecem ou não souberam responder.

Qual a importância do representante de turma para a comunicação com a Instituição?	Nenhuma	Pouca	Média	Muita	Indispensável	Não sei responder	Total
Alunos	3,4%	12,0%	18,0%	37,6%	24,8%	4,3%	100,0%
Professores	0,0%	2,4%	2,4%	65,9%	24,4%	4,9%	100,0%
Total	2,5%	9,5%	13,9%	44,9%	24,7%	4,4%	100,0%

90,2% dos professores acham bastante importante a presença do representante de turma para a comunicação com a Instituição; um número percentual menor de alunos compartilha desta opinião (62,4%).

Os livros descritos nos programas das disciplinas se encontram disponíveis para consulta na Biblioteca do seu campus?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	0,8%	3,1%	21,1%	32,0%	30,5%	12,5%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	9,8%	46,3%	41,5%	2,4%	100,0%
Total	0,6%	2,4%	18,4%	35,5%	33,1%	10,1%	100,0%

Qual a sua opinião sobre as instalações da Biblioteca do seu campus?	Péssimas	Ruins	Regulares	Boas	Ótimas	Não sei responder	Total
Alunos	2,3%	3,1%	21,1%	50,8%	17,2%	5,5%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	2,4%	70,7%	17,1%	9,8%	100,0%
Total	1,8%	2,4%	16,6%	55,6%	17,2%	6,5%	100,0%

A avaliação dos alunos e professores com relação à Biblioteca foi positiva:

- 68,7% acham que os livros descritos nos programas das disciplinas se encontram disponíveis para consulta;
- 72,8% acham as instalações da Biblioteca boas ou ótimas.

As dimensões das salas de aula são adequadas ao número de alunos?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	3,1%	10,9%	36,7%	23,4%	22,7%	3,1%	100,0%
Professores	0,0%	4,9%	17,1%	46,3%	31,7%	0,0%	100,0%
Total	2,4%	9,5%	32,0%	29,0%	24,9%	2,4%	100,0%

78,1% dos professores acham frequentemente ou sempre que as dimensões das salas de aula são adequadas ao número de alunos, enquanto 46,1% dos alunos tem esta opinião.

Qual a sua opinião sobre as instalações do Laboratório de Informática do seu campus?	Péssimas	Ruins	Regulares	Boas	Ótimas	Não sei responder	Total
Alunos	7,8%	10,9%	28,1%	35,9%	10,9%	6,3%	100,0%
Professores	0,0%	2,4%	22,0%	48,8%	7,3%	19,5%	100,0%
Total	5,9%	8,9%	26,6%	39,1%	10,1%	9,5%	100,0%

Quase 47% dos alunos acham as instalações do Laboratório de Informática boas ou ótimas e 53,1% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento de lá.

Qual o seu grau de satisfação com a limpeza em geral da Faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei responder	Total
Alunos	0,0%	5,5%	10,2%	62,5%	19,5%	2,3%	100,0%
Colaboradores	6,9%	10,3%	3,5%	51,7%	17,2%	10,3%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	4,9%	70,7%	24,4%	0,0%	100,0%
Total	1,0%	5,1%	8,1%	62,6%	20,2%	3,0%	100,0%

A maioria dos três grupos (acima de 70% em média) está satisfeita com a limpeza dos banheiros e da faculdade em geral.

Qual o seu grau de satisfação com a limpeza e serviços oferecidos pela lanchonete da faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei responder	Total
Alunos	3,9%	10,9%	14,1%	48,4%	15,6%	7,0%	100,0%
Colaboradores	0,0%	10,3%	10,3%	44,8%	20,7%	13,8%	100,0%
Professores	4,9%	7,3%	2,4%	53,7%	19,5%	12,2%	100,0%
Total	3,5%	10,1%	11,1%	49,0%	17,2%	9,1%	100,0%

Os serviços da lanchonete foram bem avaliados por 66,2% de todos os entrevistados.

Qual o seu grau de satisfação com os serviços de xerox e papelaria?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei responder	Total
Alunos	11,7%	18,0%	16,4%	42,2%	7,8%	3,9%	100,0%
Colaboradores	0,0%	3,5%	10,3%	41,4%	24,1%	20,7%	100,0%
Professores	0,0%	7,3%	17,1%	43,9%	24,4%	7,3%	100,0%
Total	7,6%	13,6%	15,7%	42,4%	13,6%	7,1%	100,0%

Apesar de quase metade dos alunos estar satisfeito ou muito satisfeito com os serviços de xerox e papelaria, quase 30% se dizem nada ou pouco satisfeitos.