

CPA – RELATÓRIO SÍNTESE – 2018

FACULDADE KENNEDY DE MINAS GERAIS

CURSO: DIREITO

Houve alguma ação de sensibilização explicando e convidando você a participar da pesquisa da CPA?	Sim	Não	Não sei responder	Total
Colaboradores	56,7%	20,0%	23,3%	100,0%
Professores	76,9%	19,2%	3,9%	100,0%
Alunos	47,2%	31,6%	21,2%	100,0%

Quase 32% dos alunos disseram não ter participado das ações de sensibilização sobre a CPA. Por outro lado, mais da metade dos colaboradores e professores (56,7% e 76,9% respectivamente) disseram que participaram das ações de sensibilização e que foram convidados a participar da pesquisa da CPA.

A Instituição possui políticas de inclusão social de estudantes como a distribuição de bolsas de estudos?	Sim	Não	Não sei responder	Total
Alunos	89,9%	1,9%	8,2%	100,0%
Colaboradores	89,7%	0,0%	10,3%	100,0%
Professores	96,0%	4,0%	0,0%	100,0%
Total	90,2%	1,9%	8,0%	100,0%

A grande maioria dos três grupos (90,2%) conhece a política de distribuição de bolsas de estudo da Instituição;

A Instituição realiza ações sociais com a comunidade?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	1,0%	4,0%	17,6%	28,5%	20,7%	28,2%	100,0%
Colaboradores	3,5%	0,0%	10,3%	20,7%	51,7%	13,8%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	4,0%	48,0%	48,0%	0,0%	100,0%
Total	1,1%	3,7%	16,7%	28,9%	23,2%	26,4%	100,0%

A grande maioria dos professores (96%) e 72,4% dos colaboradores afirmam que a Instituição pratica políticas e ações sociais com a comunidade frequentemente ou sempre, e em torno de 50% dos alunos concordaram. Importante ressaltar que um número significativo de alunos (28,2%) não soube responder a essa questão.

Você conhece a missão, visão e valores da Instituição?	Sim	Não	Não sei responder	Total
Alunos	52,4%	39,1%	8,5%	100,0%
Colaboradores	86,2%	3,5%	10,3%	100,0%
Professores	92,0%	4,0%	4,0%	100,0%
Total	55,5%	36,1%	8,4%	100,0%

A grande maioria dos professores e colaboradores (mais de 85%) conhece a missão da Faculdade; já no grupo dos alunos, o número é bem menor: 52,4%.

As informações disponibilizadas nos canais de comunicação da Faculdade são claras e objetivas?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	1,7%	8,4%	34,6%	23,1%	30,2%	2,1%	100,0%
Colaboradores	0,0%	6,7%	23,3%	23,3%	40,0%	6,7%	100,0%
Professores	0,0%	4,0%	28,0%	28,0%	40,0%	0,0%	100,0%
Total	1,5%	8,1%	33,8%	23,3%	31,1%	2,2%	100,0%

53,3% de alunos acham que frequentemente e sempre as informações disponibilizadas nos canais de comunicação da Faculdade são claras e objetivas; já o número de colaboradores e professores com esta opinião foi um pouco maior: 63% e 68% respectivamente.

Os eventos e palestras da Faculdade são bem divulgados?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	0,6%	4,5%	21,2%	23,3%	49,4%	1,1%	100,0%
Colaboradores	0,0%	6,7%	26,7%	26,7%	33,3%	6,7%	100,0%
Professores	0,0%	16,0%	24,0%	32,0%	28,0%	0,0%	100,0%
Total	0,5%	5,1%	21,6%	23,8%	47,6%	1,4%	100,0%

60% dos colaboradores e professores acham que os eventos e palestras da Faculdade são bem divulgados (frequentemente e sempre), e a maioria dos alunos (72,6%) compartilha desta opinião. Mas 16% dos professores acham que isso acontece raramente ou nunca.

Qual o seu grau de satisfação com o site da faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei responder	Total
Alunos	2,4%	17,5%	9,3%	57,7%	9,9%	3,2%	100,0%
Colaboradores	0,0%	6,7%	3,3%	56,7%	23,3%	10,0%	100,0%
Professores	0,0%	4,0%	16,0%	44,0%	36,0%	0,0%	100,0%
Total	2,2%	16,4%	9,3%	57,1%	11,7%	3,4%	100,0%

57% do total de entrevistados dos três grupos estão satisfeitos com o site e 12% estão muito satisfeitos. Dos três grupos, os professores são que apresentam a maior taxa de satisfação.

O professor demonstra conhecimento da matéria que leciona?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	0,8%	0,6%	2,9%	8,5%	83,5%	3,8%	100,0%
Seus conhecimentos estimulam o aluno a buscar novos conhecimentos?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	4,0%	36,0%	56,0%	4,0%	100,0%

A grande maioria dos alunos (92%) acha que os professores demonstram conhecimento da matéria que lecionam, sendo que 83,5% dizem que isso acontece sempre.

O professor demonstra ter preparado suas aulas, utilizando material compatível com a disciplina?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	1,3%	1,8%	3,7%	9,5%	79,7%	4,0%	100,0%
Você prepara suas aulas, utilizando material compatível com a disciplina?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	16,0%	84,0%	0,0%	100,0%

A maioria dos alunos (89%) acha que os professores preparam suas aulas utilizando material compatível com a disciplina, frequentemente ou sempre.

O professor é claro e objetivo em suas explicações?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	1,2%	2,2%	6,7%	15,0%	71,3%	3,7%	100,0%
Você é claro e objetivo em suas explicações?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	8,0%	88,0%	4,0%	100,0%

86,3% dos alunos acham que frequentemente e sempre os professores são claros e objetivos em suas explicações; esta opinião é compartilhada por 96% dos professores; apenas 3,4% dos alunos disseram que nunca ou raramente isso acontece.

O professor responde as dúvidas dos alunos?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	0,7%	1,4%	4,8%	12,0%	77,5%	3,7%	100,0%
Você responde a todas as dúvidas dos alunos?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	12,0%	88,0%	0,0%	100,0%

Uma parcela mínima dos alunos - apenas 2,1% - disse que nunca ou raramente os professores respondem suas dúvidas.

O professor trata os alunos com respeito?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	0,5%	0,6%	2,2%	7,4%	86,0%	3,4%	100,0%
Você trata os alunos com respeito?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	96,0%	0,0%	100,0%

93,4% dos alunos afirmam que os professores os tratam sempre com respeito e apenas 1,1% dizem que nunca ou raramente isso acontece.

Você realiza as atividades solicitadas pelo professor no prazo estipulado?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	0,0%	0,6%	1,5%	7,7%	86,8%	3,3%	100,0%
Os alunos realizam as atividades solicitadas por você no prazo estipulado?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	4,0%	72,0%	24,0%	0,0%	100,0%

Tanto professores quanto alunos (em torno de 95%) concordam que os alunos realizam as atividades solicitadas no prazo estipulado.

Os trabalhos e provas são condizentes com a matéria lecionada?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	0,8%	1,1%	4,7%	12,0%	77,7%	3,7%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	96,0%	0,0%	100,0%

A grande maioria dos alunos - 90% - disse que os trabalhos e provas são condizentes com a matéria lecionada; e apenas 2,9% disseram que isso raramente ou nunca acontece.

Qual a sua opinião geral sobre o professor?	PÉSSIMO	Ruim	Regular	Bom	ÓTIMO	Não sei responder	Total
Alunos	1,5%	1,6%	6,0%	23,9%	63,7%	3,4%	100,0%

A opinião da maioria dos alunos sobre os professores é que eles são bons ou ótimos (86,6%); apenas 3% os acham ruins ou péssimos.

Qual o seu grau de satisfação com o atendimento do Núcleo de Orientação Psicopedagógico - NOP?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei responder	Total
Alunos	2,1%	6,2%	13,2%	26,1%	6,9%	45,6%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	8,0%	32,0%	48,0%	12,0%	100,0%
Total	2,0%	5,9%	13,0%	26,3%	8,7%	44,1%	100,0%

80% dos professores estão satisfeitos com o atendimento do Núcleo de Orientação Psicopedagógico; um fato negativo é que 45,6% dos alunos não souberam responder a respeito do NOP.

Você tem conhecimento do projeto pedagógico do seu curso (PPC)?	Sim	Não	Não sei responder	Total
Alunos	25,9%	53,1%	21,0%	100,0%
Professores	96,0%	0,0%	4,0%	100,0%
Total	29,4%	50,4%	20,2%	100,0%

Apenas 26% dos alunos conhecem o projeto pedagógico do seu curso, enquanto a grande maioria dos professores (96%) conhece.

Qual a importância do representante de turma para a comunicação com a Instituição?	Nenhuma	Pouca	Média	Muita	Indispensável	Não sei responder	Total
Alunos	5,5%	6,2%	14,7%	36,1%	33,6%	4,0%	100,0%
Professores	0,0%	4,0%	4,0%	32,0%	56,0%	4,0%	100,0%
Total	5,3%	6,1%	14,1%	35,9%	34,7%	4,0%	100,0%

88% dos professores acham bastante importante a presença do representante de turma para a comunicação com a Instituição; um número percentual menor de alunos compartilha desta opinião (em torno de 70%).

Os livros descritos nos programas das disciplinas se encontram disponíveis para consulta na Biblioteca do seu campus?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	3,1%	12,8%	33,6%	27,1%	18,1%	5,3%	100,0%
Professores	0,0%	4,0%	24,0%	52,0%	16,0%	4,0%	100,0%
Total	2,9%	12,4%	33,1%	28,3%	18,0%	5,2%	100,0%

Qual a sua opinião sobre as instalações da Biblioteca do seu campus?	Péssimas	Ruins	Regulares	Boas	Ótimas	Não sei responder	Total
Alunos	5,7%	8,6%	25,1%	41,8%	16,7%	2,2%	100,0%
Professores	0,0%	8,0%	24,0%	56,0%	12,0%	0,0%	100,0%
Total	5,4%	8,5%	25,0%	42,5%	16,5%	2,1%	100,0%

A avaliação dos alunos e professores com relação à Biblioteca foi a seguinte:

- 68,0% dos professores acham que os livros descritos nos programas das disciplinas se encontram disponíveis para consulta, mas apenas 45% dos alunos concordam com isso. Quase 34% dos alunos acham que isso só acontece às vezes;
- Em média, quase 60% dos professores e alunos acham as instalações da Biblioteca boas ou ótimas.

As dimensões das salas de aula são adequadas ao número de alunos?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	4,5%	10,2%	30,8%	27,1%	26,1%	1,4%	100,0%
Professores	0,0%	8,0%	40,0%	28,0%	24,0%	0,0%	100,0%
Total	4,3%	10,1%	31,2%	27,1%	26,0%	1,4%	100,0%

As opiniões dos alunos e professores sobre as aulas de aula foram bem coincidentes na questão relativa ao tamanho, pois em torno de 53% acham frequentemente ou sempre que as dimensões das salas de aula são adequadas ao número de alunos, enquanto 31,2% acham que isso acontece às vezes.

Qual a sua opinião sobre as instalações do Laboratório de Informática do seu campus?	Péssimas	Ruins	Regulares	Boas	Ótimas	Não sei responder	Total
Alunos	2,2%	7,5%	18,9%	43,0%	20,2%	8,2%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	12,0%	56,0%	12,0%	20,0%	100,0%
Total	2,1%	7,2%	18,6%	43,6%	19,8%	8,7%	100,0%

Em média, 63% dos professores e alunos acham as instalações do Laboratório de Informática boas ou ótimas e 72,5% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento de lá.

Qual o seu grau de satisfação com a limpeza em geral da Faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei responder	Total
Alunos	1,6%	5,9%	5,3%	61,1%	24,6%	1,4%	100,0%
Colaboradores	6,9%	10,3%	3,5%	51,7%	17,2%	10,3%	100,0%
Professores	0,0%	4,0%	0,0%	68,0%	28,0%	0,0%	100,0%
Total	1,8%	6,1%	5,0%	60,9%	24,4%	1,8%	100,0%

85% dos três grupos pesquisados estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a limpeza da faculdade em geral.

Qual o seu grau de satisfação com a limpeza e serviços oferecidos pela lanchonete da faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei responder	Total
Alunos	4,9%	9,0%	13,2%	49,3%	14,9%	8,8%	100,0%
Colaboradores	0,0%	10,3%	10,3%	44,8%	20,7%	13,8%	100,0%
Professores	8,0%	12,0%	8,0%	44,0%	16,0%	12,0%	100,0%
Total	4,8%	9,2%	12,9%	48,8%	15,2%	9,2%	100,0%

Os serviços da lanchonete foram bem avaliados por 64% de todos os entrevistados, mas 20% dos professores não estão satisfeitos.

Qual o seu grau de satisfação com os serviços de xerox e papelaria?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei responder	Total
Alunos	8,6%	22,8%	9,6%	47,1%	10,6%	1,4%	100,0%
Colaboradores	0,0%	3,5%	10,3%	41,4%	24,1%	20,7%	100,0%
Professores	0,0%	12,0%	4,0%	48,0%	28,0%	8,0%	100,0%
Total	7,7%	21,3%	9,4%	46,8%	12,1%	2,8%	100,0%

O serviço de xerox teve 31,4% dos alunos nada ou pouco satisfeitos.