

CPA – RELATÓRIO SÍNTESE – 2018

FACULDADE KENNEDY DE BELO HORIZONTE

CURSOS: Engenharia de Minas - Engenharia de Produção – Enfermagem – Nutrição Engenharia Civil (Centro)

Houve alguma ação de sensibilização explicando e convidando você a participar da pesquisa da CPA?	Sim	Não	Não sei responder	Total
Colaboradores	56,7%	20,0%	23,3%	100,0%
Professores	86,3%	11,8%	2,0%	100,0%
Alunos	33,6%	46,0%	20,4%	100,0%

Podemos perceber que houve um número significativo de alunos que diz não ter participado das ações de sensibilização sobre a CPA (46,0%). Por outro lado, mais da metade dos colaboradores e a maioria dos professores (56,7% e 86,3% respectivamente) disseram que participaram das ações de sensibilização e que foram convidados a participar da pesquisa da CPA.

A Instituição possui políticas de inclusão social de estudantes como a distribuição de bolsas de estudos?	Sim	Não	Não sei responder	Total
Alunos	84,7%	5,0%	10,4%	100,0%
Colaboradores	89,7%	0,0%	10,3%	100,0%
Professores	95,9%	2,0%	2,0%	100,0%
Total	87,2%	3,9%	8,9%	100,0%

A maioria dos três grupos (87,2%) conhece a política de distribuição de bolsas de estudo da Instituição.

A Instituição realiza ações sociais com a comunidade?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	3,0%	8,9%	19,8%	19,8%	15,8%	32,7%	100,0%
Colaboradores	3,5%	0,0%	10,3%	20,7%	51,7%	13,8%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	14,3%	38,8%	44,9%	2,0%	100,0%
Total	2,5%	6,4%	17,9%	23,2%	24,7%	25,4%	100,0%

A maioria dos professores (83,7%) e colaboradores (72,4%) disseram que a Instituição pratica políticas e ações sociais com a comunidade frequentemente ou sempre; em contrapartida, em torno de apenas 35,6% dos alunos disseram isso. Importante ressaltar que um número muito significativo de alunos (32,7%) não soube responder essa questão.

Você conhece a missão, visão e valores da Instituição?	Sim	Não	Não sei responder	Total
Alunos	35,6%	55,9%	8,4%	100,0%
Colaboradores	86,2%	3,5%	10,3%	100,0%
Professores	91,8%	8,2%	0,0%	100,0%
Total	50,7%	42,2%	7,2%	100,0%

A grande maioria dos professores e colaboradores (mais de 85%) conhece a missão da Faculdade; já no grupo dos alunos, a situação se inverte com 55,9% dizendo que não conhece.

As informações disponibilizadas nos canais de comunicação da Faculdade são claras e objetivas?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	4,9%	12,6%	36,6%	26,2%	18,6%	1,1%	100,0%
Colaboradores	0,0%	6,7%	23,3%	23,3%	40,0%	6,7%	100,0%
Professores	0,0%	2,0%	18,0%	52,0%	24,0%	4,0%	100,0%
Total	3,4%	9,9%	31,6%	30,8%	22,1%	2,3%	100,0%

Apenas 44,8% de alunos acham que frequentemente e sempre as informações disponibilizadas nos canais de comunicação da Faculdade são claras e objetivas; já o número de colaboradores e professores com esta opinião foi bem superior: 63,3 e 76% respectivamente.

Os eventos e palestras da Faculdade são bem divulgados?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	7,7%	15,9%	36,1%	16,4%	23,0%	1,1%	100,0%
Colaboradores	0,0%	6,7%	26,7%	26,7%	33,3%	6,7%	100,0%
Professores	2,0%	2,0%	30,0%	42,0%	20,0%	4,0%	100,0%
Total	5,7%	12,2%	33,9%	22,4%	23,6%	2,3%	100,0%

Em torno de 60% dos colaboradores e professores acham que os eventos e palestras da Faculdade são bem divulgados (frequentemente e sempre), mas apenas 39,3% dos alunos compartilham desta opinião. Outros 36,1% dos alunos acham que apenas às vezes há uma boa divulgação, e o restante (23,5%) acha que raramente ou nunca isso acontece.

Qual o seu grau de satisfação com o site da faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei responder	Total
Alunos	2,2%	21,9%	21,9%	47,0%	4,4%	2,7%	100,0%
Colaboradores	0,0%	6,7%	3,3%	56,7%	23,3%	10,0%	100,0%
Professores	0,0%	16,0%	2,0%	56,0%	20,0%	6,0%	100,0%
Total	1,5%	19,0%	16,0%	49,8%	9,5%	4,2%	100,0%

Os professores e colaboradores estão satisfeitos com o site, pois 76% e 80% respectivamente estão satisfeitos ou muito satisfeitos; os alunos com esta mesma opinião são apenas 51,4%.

O professor demonstra conhecimento da matéria que leciona?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	1,1%	0,6%	3,2%	7,1%	81,7%	6,2%	100,0%
Seus conhecimentos estimulam o aluno a buscar novos conhecimentos?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	8,0%	42,0%	48,0%	2,0%	100,0%

A grande maioria dos alunos (89%) também acha que os professores demonstram conhecimento da matéria que lecionam.

O professor demonstra ter preparado suas aulas, utilizando material compatível com a disciplina?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	1,0%	1,4%	1,5%	6,1%	82,9%	7,1%	100,0%
Você prepara suas aulas, utilizando material compatível com a disciplina?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	96,0%	0,0%	100,0%

A grande maioria dos alunos (quase 90%) acha que os professores frequentemente ou sempre preparam suas aulas utilizando material compatível com a disciplina.

O professor é claro e objetivo em suas explicações?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	1,5%	1,8%	6,7%	12,7%	71,2%	6,1%	100,0%
Você é claro e objetivo em suas explicações?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	18,0%	82,0%	0,0%	100,0%

83,9% dos alunos acham que frequentemente e sempre os professores são claros e objetivos em suas explicações; esta opinião é compartilhada por 100% dos professores; apenas 3,3% dos alunos disseram que nunca ou raramente isso acontece.

O professor responde as dúvidas dos alunos?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	0,8%	1,0%	2,2%	8,2%	82,2%	5,6%	100,0%
Você responde a todas as dúvidas dos alunos?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	12,0%	88,0%	0,0%	100,0%

Uma parcela mínima dos alunos - apenas 1,8% - disse que nunca ou raramente os professores respondem suas dúvidas.

O professor trata os alunos com respeito?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	0,8%	0,2%	1,2%	4,5%	88,5%	4,8%	100,0%
Você trata os alunos com respeito?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%

A maioria absoluta dos alunos (93%) afirma que os professores os tratam sempre com respeito e apenas 1,0% dizem que nunca ou raramente isso acontece.

Você realiza as atividades solicitadas pelo professor no prazo estipulado?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	1,1%	0,2%	4,7%	16,2%	73,3%	4,6%	100,0%
Os alunos realizam as atividades solicitadas por você no prazo estipulado?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	14,0%	64,0%	22,0%	0,0%	100,0%

Tanto professores quanto alunos (quase 90%) concordam que os alunos realizam as atividades solicitadas no prazo estipulado na maioria das vezes.

Os trabalhos e provas são condizentes com a matéria lecionada?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	0,8%	0,5%	1,7%	12,3%	78,7%	6,0%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	98,0%	0,0%	100,0%

A maioria absoluta dos alunos - 91% - disse que os trabalhos e provas são condizentes com a matéria lecionada;

Qual a sua opinião geral sobre o professor?	PÉSSIMO	Ruim	Regular	Bom	ÓTIMO	Não sei responder	Total
Alunos	1,4%	1,9%	4,4%	21,4%	64,6%	6,4%	100,0%

A opinião da maioria dos alunos sobre os professores é que eles são bons ou ótimos (86 %); em torno de apenas 4% os acham ruins ou péssimos.

Qual o seu grau de satisfação com o atendimento do Núcleo de Orientação Psicopedagógico - NOP?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei responder	Total
Alunos	5,5%	6,0%	15,9%	31,2%	1,1%	40,4%	100,0%
Professores	0,0%	2,0%	4,0%	34,0%	44,0%	16,0%	100,0%
Total	4,3%	5,2%	13,3%	31,8%	10,3%	35,2%	100,0%

78% dos professores estão satisfeitos com o atendimento do Núcleo de Orientação Psicopedagógico; um fato negativo importante é que 40,4% dos alunos não souberam responder a respeito do NOP.

Você tem conhecimento do projeto pedagógico do seu curso (PPC)?	Sim	Não	Não sei responder	Total
Alunos	21,2%	60,3%	18,5%	100,0%
Professores	87,8%	6,1%	6,1%	100,0%
Total	38,0%	46,7%	15,4%	100,0%

Apenas 21,2% dos alunos conhecem o projeto pedagógico do seu curso; e 12,2% dos professores não conhecem ou não souberam responder.

Qual a importância do representante de turma para a comunicação com a Instituição?	Nenhuma	Pouca	Média	Muita	Indispensável	Não sei responder	Total
Alunos	5,5%	9,6%	17,8%	33,6%	30,8%	2,7%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	16,3%	40,8%	42,9%	0,0%	100,0%
Total	4,1%	7,2%	17,4%	35,4%	33,9%	2,1%	100,0%

83,7% dos professores acham bastante importante a presença do representante de turma para a comunicação com a Instituição; um número percentual menor de alunos compartilha desta opinião (64,4%).

Os livros descritos nos programas das disciplinas se encontram disponíveis para consulta na Biblioteca do seu campus?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	14,7%	23,5%	27,1%	21,2%	9,4%	4,1%	100,0%
Professores	2,0%	4,0%	22,0%	46,0%	24,0%	2,0%	100,0%
Total	11,8%	19,1%	25,9%	26,8%	12,7%	3,6%	100,0%

Qual a sua opinião sobre as instalações da Biblioteca do seu campus?	Péssimas	Ruins	Regulares	Boas	Ótimas	Não sei responder	Total
Alunos	17,7%	9,4%	30,6%	31,2%	10,0%	1,2%	100,0%
Professores	0,0%	8,0%	20,0%	50,0%	18,0%	4,0%	100,0%
Total	13,6%	9,1%	28,2%	35,5%	11,8%	1,8%	100,0%

A avaliação dos alunos e professores com relação à Biblioteca nem sempre se mostrou coincidente:

- 70% dos professores acham que os livros descritos nos programas das disciplinas se encontram frequentemente e sempre disponíveis para consulta, mas apenas 30% dos alunos compartilham dessa opinião;
- Enquanto a maioria dos professores (68%) acham as instalações da Biblioteca boas ou ótimas, apenas 41% dos alunos acham isso.

As dimensões das salas de aula são adequadas ao número de alunos?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não sei responder	Total
Alunos	4,7%	4,7%	29,4%	28,2%	32,4%	0,6%	100,0%
Professores	0,0%	4,0%	30,0%	32,0%	34,0%	0,0%	100,0%
Total	3,6%	4,6%	29,6%	29,1%	32,7%	0,5%	100,0%

Os professores se mostraram um pouco mais satisfeitos com as salas de aula do que os alunos: 66% acham frequentemente ou sempre que as dimensões das salas de aula são adequadas ao número de alunos, enquanto 60% dos alunos tem esta opinião.

Qual a sua opinião sobre as instalações do Laboratório de Informática do seu campus?	Péssimas	Ruins	Regulares	Boas	Ótimas	Não sei responder	Total
Alunos	15,3%	12,4%	25,9%	31,8%	11,2%	3,5%	100,0%
Professores	4,0%	10,0%	20,0%	40,0%	14,0%	12,0%	100,0%
Total	12,7%	11,8%	24,6%	33,6%	11,8%	5,5%	100,0%

Quase 43% dos alunos acham as instalações do Laboratório de Informática boas ou ótimas e 44,7% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento de lá.

Qual o seu grau de satisfação com a limpeza em geral da Faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei responder	Total
Alunos	2,4%	8,8%	8,8%	54,7%	24,7%	0,6%	100,0%
Colaboradores	6,9%	10,3%	3,5%	51,7%	17,2%	10,3%	100,0%
Professores	0,0%	2,0%	2,0%	60,0%	36,0%	0,0%	100,0%
Total	2,4%	7,6%	6,8%	55,4%	26,1%	1,6%	100,0%

A maioria dos três grupos está satisfeita com a limpeza dos banheiros e da faculdade em geral.

Qual o seu grau de satisfação com a limpeza e serviços oferecidos pela lanchonete da faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei responder	Total
Alunos	21,2%	11,2%	14,7%	30,0%	13,5%	9,4%	100,0%
Colaboradores	0,0%	10,3%	10,3%	44,8%	20,7%	13,8%	100,0%
Professores	2,0%	6,0%	10,0%	32,0%	36,0%	14,0%	100,0%
Total	14,9%	10,1%	13,3%	32,1%	18,9%	10,9%	100,0%

Os serviços da lanchonete foram bem avaliados pelos professores e colaboradores, mas 32,4% dos alunos se mostraram nada ou pouco satisfeitos.

Qual o seu grau de satisfação com os serviços de xerox e papelaria?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sei responder	Total
Alunos	9,4%	18,8%	14,1%	50,6%	5,9%	1,2%	100,0%
Colaboradores	0,0%	3,5%	10,3%	41,4%	24,1%	20,7%	100,0%
Professores	0,0%	12,0%	16,0%	44,0%	24,0%	4,0%	100,0%
Total	6,4%	15,7%	14,1%	48,2%	11,7%	4,0%	100,0%

Apesar de 56,5% dos alunos se mostrarem satisfeitos ou muito satisfeitos com o serviço de xerox, quase 30% se mostrou nada ou pouco satisfeitos.